

**Fecha:** viernes, 08 de enero de 2021

## **Términos de Referencia para Consultoría**

**Nombre del Programa:** PAR PLAZA DE BOLSILLO CALETA DE PEÑUELAS GRUPO 1

**Etapas:** Desarrollo

**Fecha recepción propuestas:** 20 de enero de 2021

**Cantidad de empresas:** 10

**Ubicación de las empresas:** Coquimbo

**Duración de la consultoría:** 10 meses

**Presupuesto:** \$20.000.000.- (Veinte millones de pesos)

### **Objetivo General del Programa:**

Mejorar el potencial productivo de 10 empresas que realizan ventas de productos alimenticios del sector Caleta de Peñuelas de Coquimbo, mediante el apoyo en inversión de activos y realización de asesorías, que permitan contribuir al fortalecimiento de sus negocios y a la reactivación del sector comercial.

### **Antecedentes Generales:**

En el acuerdo alcanzado por el comité de asignación zonal de fondos, zona norte con fecha 23 de diciembre de 2020, se dispone la asignación de subsidio para el proyecto "**PAR plaza de bolsillo Peñuelas, grupo 1**", Código **20PAR-155031**, individualizado en el acta N°34, de dicho Comité.

Se solicita la presentación de una propuesta de consultoría para la etapa de ejecución del programa, la cual consiste en la realización de capacitaciones y asistencias técnicas en las temáticas detalladas más adelante, incluyendo la asistencia técnica en gestión de compras, para la materialización de los proyectos de inversión individuales de cada participante del programa, para lo cual se asigna un monto de inversión distinto al valor de la consultoría y detallado más adelante. Las capacitaciones y asistencias técnicas deben entregarse presencialmente a todos los beneficiarios del programa. La descripción de cada entregable se detalla en el cuadro Actividades y Medios de Verificación.

Es importante apoyar a las pequeñas y medianas empresas del sector gastronómico, ya que actualmente se encuentran en un escenario adverso, al ser directamente afectados por la pandemia y con las medidas de seguridad, lo que repercute en la disminución de su capacidad financiera.

Para complementar estas iniciativas, el proyecto **PAR plaza de bolsillo Peñuelas, grupo 1** apunta a fortalecer las capacidades antes señaladas, a través de un programa de inversión y plan de trabajo que permita resolver las brechas en las temáticas de los empresarios en relación a actividades gastronómicas.

**Criterios de Evaluación de la propuesta:**

<b>Criterio*</b>	<b>Ponderación</b>
Experiencia demostrable en apoyo a empresarios y emprendedores con programas de cofinanciamiento a la inversión.	20%
Conocimiento de temáticas administración, construcción y gastronomía	20%
Propuesta de trabajo y experiencia del equipo consultor en la producción y dirección de empresas, protocolos sanitarios, construcción, obras y gastronomía. La propuesta debe tener al menos lo siguiente:  1. Programación de visitas y asesorías. 2. Número de visitas al mes y modalidad (virtual y/o presencial) 3. Perfil de los profesionales para cada asesoría y su respectivo CV 4. Dedicación horaria de cada profesional. 5. Propuesta de actividad de lanzamiento y/o cierre.	40%
Experiencia previa como consultores en proyectos ligados al turismo, construcción y gastronomía.	20%

**\*Favor hacer mención explícita del cumplimiento de los criterios mencionados dentro de la cotización o propuesta.**

<b>PLAN DE ACTIVIDADES</b>				
<b>N°</b>	<b>NOMBRE ACTIVIDAD</b>	<b>DESCRIPCIÓN ACTIVIDAD (*)</b>	<b>MEDIO DE VERIFICACIÓN</b>	<b>COSTO \$ / hras</b>
0.1	Reunión Inicial	Reunión inicial para verificar con cada empresario el plan de trabajo, asesorías y realizar modificación en caso de ser necesario.	Acta de reunión, fotografías	\$0
1	Gestión de compra.	Acompañamiento a los beneficiarios del programa en el proceso de compra, apoyo en el proceso de cotización, selección de proveedores, con el fin de velar por el cumplimiento del proceso y sus respectivos respaldos administrativos. Se debe generar las órdenes para ser ingresadas al AOI y gestionar el reembolso o el pago al proveedor correspondiente, además de la realización de seguimiento de las compras respectivas.	Rendición financiera y Asistencia técnica en la cotización, selección y compra del según el plan de inversión. Incluye administración durante la ejecución del proyecto. Actas de visitas, fotografías, entre otros.	\$300.000 / 12 hrs
2	Validación de arquitectura de la obra, diseño de ambiente y elaboración de términos de referencia de la compra	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Validación de parte de un especialista en arquitectura de los planos ya creados por parte de la municipalidad de Coquimbo para la nueva ubicación de la plaza de bolsillo, vaya monitoreado el avance y el cumplimiento de lo dispuesto, de manera grupal individual</li> <li>- Confección de términos de referencias para licitar inversión.</li> <li>- Asistencia por un especialista en diseño, de la ambientación y decoración de manera grupal e individual del lugar.</li> <li>- Permisos y reglamentaciones vigentes tanto con el municipio como con la gobernación marítima</li> <li>- Asistencia de prevencionista de riesgo para el cumplimiento de la norma.</li> </ul>	Acta de visita firmada por el beneficiario, entrega de contenido de las temáticas abordadas. Informe técnico de la asesoría en terreno o virtual individual que evidencie resultados. Registro fotográfico de antes, durante y después	\$400.000/16 hr
3	Supervisión instalación de la obra	Verificación de un especialista en construcción que valide que lo que se está realizando se encuentre correcto y sin inconvenientes, quien afirmara que ese todo en las condiciones establecidas.	Actas de visitas firmada por el beneficiario, entrega de contenido. Informe técnico de la asesoría en terreno o virtual individual que evidencie resultados. Registro fotográfico del antes y después.	\$400.000/16 hr

4	Asesoría gastronómica	<p>Manipulación de alimentos del mar: Cadena de Frio, Características organolépticas, puntos críticos de temperatura. (2 horas)</p> <p>Asistencia técnica gastronómica en presentación armónica, punto focal, flujo, altura, técnicas de cortes, método de cocción (8 horas)</p> <p>Alternativas de presentación para el producto final en diferentes recipientes de preparación. (2 horas)</p>	<p>Acta de visita firmada por el beneficiario, entrega de manual de cada punto de manera individual y/o grupal.</p> <p>Fotografías del antes y después. Respaldo de la información entregada.</p>	\$300.000/12hrs
5	Asesoría en Protocolos Sanitarios	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.- Protocolos de rutinas de trabajo diarias</li> <li>2.- Protocolo de traslado de productos.</li> <li>3.- Protocolos generales.</li> <li>4.- Obligaciones de los empleadores.</li> <li>5.- Atención de acuerdo a las fases en la comuna.</li> </ol>	<p>Acta de visita firmada por el beneficiario, entrega de contenido de las temáticas abordadas.</p> <p>Informe técnico de la asesoría en terreno o virtual individual que evidencie resultados.</p> <p>Registro fotográfico</p>	\$300.000/12hrs
6	Asesoría en Marketing Digital	<p>El objetivo de esta asesoría es herramientas de promoción para la venta de sus productos, tales como</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Introducción a las estrategias de marketing digitales.</li> <li>- Manejo de plataformas de Facebook e Instagram, audiencias y estadísticas de público.</li> <li>- Marca: análisis y manual de marca.</li> <li>- Recomendación de la estrategia a trabajar con el beneficiario.</li> <li>- Presentación de productos por código QR</li> </ul>	<p>Acta de visita firmada por el beneficiario, entrega de contenido de las temáticas abordadas.</p> <p>Informe técnico de la asesoría en terreno o virtual individual que evidencie resultados.</p> <p>Registro fotográfico</p>	\$300.000/12hrs
				<b>\$ 20.000.000</b>

Se deberá entregar un informe de avance mensual, para dar cuenta de las compras realizadas en el período, y la ejecución de las capacitaciones según la planificación definitiva. Las actividades deberán ser realizadas dentro del plazo de la consultoría, según una carta Gantt propuesta por el consultor, sujeta a la disponibilidad de las empresas beneficiarias, durante el primer mes de ejecución del proyecto. Es fundamental que participen todas las empresas en las capacitaciones, con al menos un representante presente.

**Es importante señalar que el plan de trabajo puede tener ajustes, podría haber cambios no estipulados en esta licitación tanto de beneficiarios, prórroga de plazo del proyecto o suspensión debido a la contingencia que podría estar el país durante la ejecución del proyecto, todo esto con aprobación de CORFO.**

**Carta Gantt de las actividades:**

N°	ACTIVIDAD	Mes 1	Mes 2	Mes 3	Mes 4	Mes 5	Mes 6	Mes 7	Mes 8	Mes 9	Mes 10
0.1	Reunión Inicial										
1	Gestión de compra.										
2	Validación de arquitectura de la obra, diseño de ambiente y elaboración de términos de referencia de la compra										
3	Supervisión instalación de la obra										
4	Asesoría gastronómica										
5	Asesoría en Protocolos Sanitarios										
6	Asesoría en Marketing Digital										
7	Actividad de inicio y/o termino.										

**Presupuesto:**

N°	ÍTEM	DESCRIPCIÓN	FUENTE DE FINANCIAMIENTO	
			CORFO (\$)	**APORTE EMPRESAS \$
1	Gastos de Capacitación y Asistencia Técnica	Asesorías técnicas	\$20.000.000.-	
2	Gastos de Inversión	Activos productivos	\$50.000.000.-	\$5.555.560
<b>TOTAL, DE GASTOS (\$)</b>			<b>\$76.000.000.</b>	<b>\$5.555.560</b>

**Método de pago por consultoría:**

<b>METODO RENDICION</b>	<b>PAGO</b>
Informe de avances de asesorías realizadas 35%	\$7.000.000
Informe de avances de asesorías realizadas 70%	\$7.000.000
Informe de avances de asesorías realizadas 100% (Este informe debe estar validado por CORFO)	\$8.000.000
<b>TOTAL</b>	<b>\$20.000.000</b>

\*\* Para la materialización de los proyectos de inversión, las empresas beneficiarias deben realizar un aporte en financiamiento de al menos el 10%, según detalle que se entregará a la consultora al momento de adjudicarse esta licitación. Es deber de la consultora velar por la realización del aporte de cada empresa para el fiel cumplimiento de la actividad N°1 dentro del plazo de ejecución estipulado.

Favor enviar cotizaciones para evaluación al siguiente correo, dentro de un plazo de 12 días:

[fopazo@gedes.cl](mailto:fopazo@gedes.cl)

Francisca Opazo Carvajal  
Ejecutivo de fomento e innovación  
Gedes Coquimbo

## Anexo 1: Reseña de Empresas Beneficiarias

N.º	Beneficiario	Descripción
1	Robinson Ortega Antiquera	<p>Empresa con inicio de actividades en primera categoría desde el año 2019, en sus inicios alrededor del año 2010 en el sector donde actualmente se encuentran ubicados los botes de la asociación gremial de buzos y pescadores, es un emprendimiento familiar.</p> <p>Los productos a ofrecer son de elaboración propia por "EMPANADAS DANY": Empanadas de mariscos, queso, entre otros, Sándwich de pescado, chupe de mariscos.</p> <p><b>INVERSIÓN:</b> Habilitación de plaza de bolsillo. Equipamiento y/o mobiliario: módulos, baños mesas, sillas, piso, área de juego, entre otros.</p>
2	Francisco Pizarro Sáez	<p>Empresa con inicio de actividades en primera categoría desde el año 2019, en sus inicios alrededor del año 2013 en el sector donde actualmente se encuentran ubicados los botes de la asociación gremial de buzos y pescadores, es un emprendimiento familiar. Sus productos son de elaboración propia. Siendo ubicados en dos instancias posterior al tsunami de 2015 donde perdieron todo.</p> <p>Los productos a ofrecer son de elaboración propia por "ROMANTICO VIAJERO": Empanadas de mariscos, queso, entre otros, Sándwich de pescado, ostiones y machas a la parmesana, colaciones, bebidas, jugos naturales.</p> <p><b>INVERSIÓN:</b> Habilitación de plaza de bolsillo. Equipamiento y/o mobiliario: módulos, baños mesas, sillas, piso, área de juego, entre otros.</p>
3	Hugo Vega Gerlado	<p>Empresa con inicio de actividades en primera categoría desde el año 2019, en sus inicios alrededor del año 2015 en el sector donde actualmente se encuentran ubicados los botes de la asociación gremial de buzos y pescadores, es un emprendimiento familiar.</p> <p>Los productos a ofrecer son de elaboración propia por "MI VIEJO MARTIN": Empanadas de mariscos, queso, entre otros, Sándwich de pescado, colaciones, bebidas, jugos naturales.</p> <p><b>INVERSIÓN:</b> Habilitación de plaza de bolsillo. Equipamiento y/o mobiliario: módulos, baños mesas, sillas, piso, área de juego, entre otros.</p>
4	Pedro Ramírez Guerra	<p>Empresa con inicio de actividades en primera categoría desde el año 2019, en sus inicios alrededor del año 2012 en el sector donde actualmente se encuentran ubicados los botes de la asociación gremial de buzos y pescadores, es un emprendimiento familiar.</p> <p>Los productos ofrecer son de elaboración propia por "ROCKER FISH": Empanadas de mariscos, queso, entre otros, Sándwich de pescado, colaciones, bebidas, té y café.</p>

		<p><b>INVERSIÓN:</b> Habilitación de plaza de bolsillo. Equipamiento y/o mobiliario: módulos, baños mesas, sillas, piso, área de juego, entre otros</p>
5	Samuel Araya Sierra	<p>Empresa con inicio de actividades en primera categoría desde el año 2019, en sus inicios alrededor del año 2010, a través del programa Chile Solidario, con la venta de mote con huesillos, pero posterior al tsunami de 2015, se vieron en la necesidad de reinventarse por lo que actualmente añadieron más productos que los que ofrecían en un inicio.</p> <p>Los productos a ofrecer son de elaboración propia por "LA BENDICIÓN": Empanadas de mariscos, queso, entre otros, Sándwich de pescado, colaciones, completos, papas fritas, bebidas jugos, té, café, mote con huesillos.</p> <p><b>INVERSIÓN:</b> Habilitación de plaza de bolsillo. Equipamiento y/o mobiliario: módulos, baños mesas, sillas, piso, área de juego, entre otros.</p>
6	Julián Muñoz Muñoz	<p>Empresa con inicio de actividades en primera categoría desde el año 2019, en sus inicios alrededor del año 2009 en el sector donde actualmente se encuentran ubicados los botes de la asociación gremial de buzos y pescadores, es un emprendimiento familiar de elaboración propia. Siendo ubicados en dos instancias posterior al tsunami de 2015 donde perdieron todo.</p> <p>Los productos a ofrecer son de elaboración propia por "DONDE LA MAMI CECI": Empanadas de mariscos, queso, entre otros, Sándwich de pescado, colaciones, bebidas, jugos naturales.</p> <p><b>INVERSIÓN:</b> Habilitación de plaza de bolsillo. Equipamiento y/o mobiliario: módulos, baños mesas, sillas, piso, área de juego, entre otros</p>
7	Cecilia Torrejón Lazo	<p>Empresa con inicio de actividades en primera categoría desde el año 2019, en sus inicios alrededor del año 2015 en su domicilio con la venta de completos, churrascos bebidas entre otros, posteriormente al tsunami y la desaparición de su esposo en el mar la A.G, le otorga la opción de establecerse con un food truck a nombre de ella por ser viuda de socio.</p> <p>Los productos a ofrecer son de elaboración propia por "DONDE JAIME": Empanadas de mariscos, queso, entre otros, Sándwich de pescado, bebidas, jugos naturales.</p> <p><b>INVERSIÓN:</b> Habilitación de plaza de bolsillo. Equipamiento y/o mobiliario: módulos, baños mesas, sillas, piso, área de juego, entre otros</p>



8	Jaime Dubo Dubo	<p>Empresa con inicio de actividades en primera categoría desde el año 2019, en sus inicios alrededor del año 2015 en su domicilio con la venta de completos, churrascos bebidas entre otros, posteriormente al tsunami y la desaparición de su esposo en el mar la A.G, le otorga la opción de establecerse con un food truck a nombre de ella por ser viuda de socio.</p> <p>Los productos a ofrecer son de elaboración propia por "DONDE JAIME": Empanadas de mariscos, queso, entre otros, Sándwich de pescado, bebidas, jugos naturales.</p> <p><b>INVERSIÓN:</b> Habilitación de plaza de bolsillo. Equipamiento y/o mobiliario: módulos, baños mesas, sillas, piso, área de juego, entre otros</p>
9	Humberto Henríquez Pizarro	<p>Empresa con inicio de actividades en primera categoría desde el año 2019, en sus inicios alrededor del año 2015 en el sector donde actualmente se encuentran ubicados los botes de la asociación gremial de buzos y pescadores, es un emprendimiento familiar ya que trabaja junto a sus hijas.</p> <p>Los productos a ofrecer son de elaboración propia por "EMPANADAS KIKE": Empanadas de mariscos, queso, entre otros, Sándwich de pescado, bebidas, jugos naturales.</p> <p><b>INVERSIÓN:</b> Habilitación de plaza de bolsillo. Equipamiento y/o mobiliario: módulos, baños mesas, sillas, piso, área de juego, entre otros.</p>
10	Bryan Tapia Dubo	<p>Empresa con inicio de actividades en primera categoría desde el año 2019, en sus inicios alrededor del año 2010 en el sector donde actualmente se encuentran ubicados los botes de la asociación gremial de buzos y pescadores, es un emprendimiento familiar.</p> <p>Los productos a ofrecer son de elaboración propia por "EMPANADAS AYLEEN": Empanadas de mariscos, queso, entre otros, Sándwich de pescado, colaciones, bebidas.</p> <p><b>INVERSIÓN:</b> Habilitación de plaza de bolsillo. Equipamiento y/o mobiliario: módulos, baños mesas, sillas, piso, área de juego, entre otros.</p>