

Fecha: viernes, 08 de enero de 2021

Términos de Referencia para Consultoría

Nombre del Programa: PAR CENTRO GASTRONOMICO GUANAQUEROS

Etapas: Desarrollo

Fecha recepción propuestas: 20 de enero de 2021

Cantidad de empresas: 07

Ubicación de las empresas: Guanaqueros

Duración de la consultoría: 10 meses

Presupuesto: \$14.000.000.- (Catorce millones de pesos)

Objetivo General del Programa:

Desarrollar y potenciar un centro gastronómico en Guanaqueros mediante la inversión en activos, mejoramientos de infraestructura y la realización de asesorías, que permitan contribuir a mejorar el servicio de atención a turistas que visitan Guanaqueros, fortaleciendo y reactivando el sector.

Antecedentes Generales:

En el acuerdo alcanzado por el comité de asignación zonal de fondos, zona norte con fecha 23 de diciembre de 2020, se dispone la asignación de subsidio para el proyecto **"PAR centro gastronómico en Guanaqueros"**, Código **20PAR-155041**, individualizado en el acta N°34, de dicho Comité.

Se solicita la presentación de una propuesta de consultoría para la etapa de ejecución del programa, la cual consiste en la realización de capacitaciones y asistencias técnicas en las temáticas detalladas más adelante, incluyendo la asistencia técnica en gestión de compras, para la materialización de los proyectos de inversión individuales de cada participante del programa, para lo cual se asigna un monto de inversión distinto al valor de la consultoría y detallado más adelante. Las capacitaciones y asistencias técnicas deben entregarse presencialmente a todos los beneficiarios del programa. La descripción de cada entregable se detalla en el cuadro Actividades y Medios de Verificación.

Es importante apoyar a las pequeñas y medianas empresas del sector gastronómico, ya que actualmente se encuentran en un escenario adverso, al ser directamente afectados por la pandemia y con las medidas de seguridad, lo que repercute en la disminución de su capacidad financiera.

Para complementar estas iniciativas, el proyecto **PAR centro gastronómico en Guanaqueros** apunta a fortalecer las capacidades antes señaladas, a través de un programa de inversión y plan de trabajo que permita resolver las brechas en las temáticas de los empresarios en relación a actividades gastronómicas.

Criterios de Evaluación de la propuesta:

| Criterio* | Ponderación |
|--|--------------------|
| Experiencia demostrable en apoyo a empresarios y emprendedores con programas de cofinanciamiento a la inversión. | 20% |
| Conocimiento de temáticas de turismo, construcción y gastronomía (Cultura, forma de operar el turismo en la zona de Guanaqueros, etc.) | 20% |
| Propuesta de trabajo y experiencia del equipo consultor en la producción y dirección de empresas de turismo, construcción y gastronomía. La propuesta debe tener al menos lo siguiente: 1. Programación de visitas y asesorías. 2. Número de visitas al mes y modalidad (virtual y/o presencial) 3. Perfil de los profesionales para cada asesoría y su respectivo CV 4. Dedicación horaria de cada profesional. 5. Propuesta de actividad de lanzamiento y/o cierre. | 40% |
| Experiencia previa como consultores en proyectos ligados al turismo, construcción y gastronomía. | 20% |

*Favor hacer mención explícita del cumplimiento de los criterios mencionados dentro de la cotización o propuesta.

| PLAN DE ACTIVIDADES | | | | |
|---------------------|---|---|--|--------------------|
| N° | NOMBRE ACTIVIDAD | DESCRIPCIÓN ACTIVIDAD(*) | MEDIO DE VERIFICACIÓN | COSTO \$ / hras |
| 1 | Gestión de compra. | <p>Acompañamiento a los beneficiarios del programa en el proceso de compra, apoyo en el proceso de cotización, selección de proveedores, con el fin de velar por el cumplimiento del proceso y sus respectivos respaldos administrativos.</p> <p>Se debe generar las órdenes para ser ingresadas al AOI y gestionar el reembolso o el pago al proveedor correspondiente, además de la realización de seguimiento de las compras respectivas.</p> | Rendición financiera de proyectos de inversión, actas de visita, registro fotográfico de las inversiones (Adquisiciones y/o construcciones) | \$300.000 / 10 hrs |
| 2 | Asesoría especializada en Marketing digital. | <p>El objetivo es transferir, a través de asesoría individual y/o grupal, herramientas de promoción, tales como; uso de redes sociales plataformas web, material impreso de difusión (diario, flyers promocionales), publicidad en radios, y redes sociales. Con esto dar a conocer el impacto de las estrategias de comercial de promoción en el negocio.</p> <p>Asesoramiento grupal y/o personalizado por empresa de 12 horas. Las cuales constaran en visitas a terreno y/o video conferencias con un teórico-práctico y trabajo de gabinete.</p> | Actas de visita/ o videos conferencias, contenido de las temáticas abordadas, informe técnico individual que muestre los resultados, registro fotográfico. Resultado de video y fotografía (antes y después) editado por las empresas. | \$300.000 / 12 hrs |
| 3 | Asesoría gastronómica para 6 empresas y Gestión empresarial para una empresa (baños). | <p>Asesoría gastronómica para beneficiarios:</p> <p>Manipulación de alimentos del mar: Cadena de Frio, Características organolépticas, puntos críticos de temperatura. Asistencia técnica gastronómica en presentación armónica, punto focal, flujo, altura, técnicas de cortes, método de cocción. Alternativas de presentación para el producto final en diferentes recipientes de preparación. Además de un análisis de carta enfocada en público, uso de herramientas de gestión gastronómica, preparación de platos, atención de cliente, entre otras del negocio.</p> <p>Asesoría gestión empresarial para beneficiarios:</p> <p>Diagnostico individual - Desarrollo de matriz para definir precio, determinar costos, proyecciones de venta y estrategias de crecimiento - Presentación de propuesta de matriz definida anteriormente validada por la beneficiaria.</p> <p>Asesoramiento grupal y/o personalizado por empresa de 12 horas. Las cuales constaran en visitas a terreno y/o video conferencias con un teórico-práctico y trabajo de gabinete.</p> | Acta de visita firmada por el beneficiario, entrega de manual de cada punto de manera individual y/o grupal. Fotografías del antes y después. Respaldo de la información entregada. | \$300.000 / 12 hrs |

| | | | | |
|---|--|---|---|-----------------------------|
| 4 | Asesoría validación de arquitectura de la obra, diseño de ambiente y elaboración de términos de referencia de la compra. | <p><i>Esta actividad nace de la necesidad de los empresarios, en generar un sello diferenciador impulsando la imagen de la comuna. Esta asesoría trata de la validación de parte de un especialista en arquitectura en cuanto a los planos ya creados por parte de la fundación para la nueva ubicación del centro gastronómico, vaya monitoreado el avance y el cumplimiento de lo dispuesto, de manera grupal individual, confección de términos de referencias para licitar inversión. Asistencia por un especialista en diseño, de la ambientación y decoración de manera grupal e individual del lugar. Permisos y reglamentaciones vigentes tanto con el municipio como con la gobernación marítima.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Validación de la arquitectura de la obra (A cargo de un arquitecto) - Elaboración de términos de referencia de la compra. (A cargo de un arquitecto) - Diagnostico individual de cada una de las empresas (A cargo de un diseñador) - Presentación de al menos 2 propuesta (A cargo de un diseñador) - Entrega de material de la propuesta validada por las empresas (A cargo de un diseñador) | <p><i>Informes de avances, validación de la obra, termino de referencia, registro fotográfico del lugar antes y después de ser intervenido, actas de visita.</i></p> | <p>\$400.000 / 16 hrs</p> |
| 5 | Asesoría especializada en supervisión instalación de obra. | <p><i>Asesoría especializada en verificación de un especialista en construcción que valide que lo que se está realizando se encuentre correcto y sin inconvenientes, quien afirmara que este todo en las condiciones establecidas.</i></p> | <p><i>Acta de visita, informe técnico de la asesoría, registro fotográfico.</i></p> | <p>\$400.000 / 16 hrs</p> |
| 6 | Asesoría de protocolos sanitarios. | <p><i>Protocolos de rutinas de trabajo diarias Protocolo de traslado de productos. Protocolos generales. Obligaciones de los empleadores. Atención de acuerdo a las fases en la comuna.</i></p> | <p><i>Acta de visita firmada por el beneficiario, entrega de contenido de las temáticas abordadas. Informe técnico de la asesoría en terreno o virtual individual que evidencie resultados, registro fotográfico.</i></p> | <p>\$300.000 / 12 hrs</p> |
| | | | | <p>\$ 14.000.000</p> |

Se deberá entregar un informe de avance mensual, para dar cuenta de las compras realizadas en el período, y la ejecución de las capacitaciones según la planificación definitiva. Las actividades deberán ser realizadas dentro del plazo de la consultoría, según una carta Gantt propuesta por el consultor, sujeta a la disponibilidad de las empresas beneficiarias, durante el primer mes de ejecución del proyecto. Es fundamental que participen todas las empresas en las capacitaciones, con al menos un representante presente.

Es importante señalar que el plan de trabajo puede tener ajustes, podrían haber cambio de beneficiarios y puede haber prórroga de plazo del proyecto o suspensión debido a la contingencia que podría estar el país durante la ejecución del proyecto, todo esto con aprobación de CORFO.

Carta Gantt de las actividades:

| N° | ACTIVIDAD | Mes 1 | Mes 2 | Mes 3 | Mes 4 | Mes 5 | Mes 6 | Mes 7 | Mes 8 | Mes 9 | Mes 10 |
|----|---|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|
| 1 | Gestión de compra | | | | | | | | | | |
| 2 | Asesoría especializada en Marketing digital | | | | | | | | | | |
| 3 | Asesoría gastronómica para 6 empresas y Gestión empresarial para una empresa (baños) | | | | | | | | | | |
| 4 | Asesoría validación de arquitectura de la obra, diseño de ambiente y elaboración de términos de referencia de la compra | | | | | | | | | | |
| 5 | Asesoría especializada en supervisión instalación de obra | | | | | | | | | | |
| 6 | Asesoría de protocolos sanitarios | | | | | | | | | | |

Presupuesto:

| N° | ÍTEM | DESCRIPCIÓN | FUENTE DE FINANCIAMIENTO | |
|-----------------------------|---|---------------------|--------------------------|----------------------|
| | | | CORFO (\$) | **APORTE EMPRESAS \$ |
| 1 | Gastos de Capacitación y Asistencia Técnica | Asesorías técnicas | \$14.000.000 | |
| 2 | Gastos de Inversión | Activos productivos | \$35.000.000 | \$3.888.885 |
| TOTAL DE GASTOS (\$) | | | \$49.000.000 | \$3.888.885 |

Método de pago por consultoría:

| METODO RENDICION | PAGO |
|--|---------------------|
| Informe de avances de asesorías realizadas 35% | \$4.900.000 |
| Informe de avances de asesorías realizadas 70% | \$4.900.000 |
| Informe de avances de asesorías realizadas 100% (Este informe debe estar validado por CORFO) | \$4.200.000 |
| TOTAL | \$14.000.000 |

** Para la materialización de los proyectos de inversión, las empresas beneficiarias deben realizar un aporte en financiamiento de al menos el 10%, según detalle que se entregará a la consultora al momento de adjudicarse esta licitación. Es deber de la consultora velar por la realización del aporte de cada empresa para el fiel cumplimiento de la actividad N°1 dentro del plazo de ejecución estipulado.

Favor enviar cotizaciones para evaluación al siguiente correo, dentro de un plazo de 12 días:

shenriquez@gedes.cl

Samuel Henríquez
Ejecutivo de fomento e innovación
Gedescoquimbo

Anexo 1: Reseña de Empresas Beneficiarias

| Nº | Beneficiario | Descripción |
|----|-----------------------------------|---|
| 1 | María Estrella Zepeda Díaz | <p>La señora María Estrella Zepeda Díaz, tiene un local llamado mar y estrella en el cual vende pescados y mariscales, ceviches hay para servir y llevar productos muy frescos y también congelados para llevar gracias a este local le pudo dar estudios universitarios a dos de sus hijos, espera más adelante con los nuevos locales del proyecto, dar estudios a sus nietos también.</p> <p>INVERSIÓN: Nuevo módulo para centro gastronómico.</p> |
| 2 | Daniza Eufemia Zambra Muñoz | <p>La señora Daniza Eufemia Zambra Muñoz tiene un pequeño local " la reyna de la churrascas " actualmente vende churrascas y su sándwich estrella es churrasca con palta y queso cabra, además hay más variedad en exquisitos agregados. También vende bebidas, té y café. Su proyecto a futuro lo visualiza vendiendo 2 tipos de masas harina normal y harina integral. El sándwich de churrasca integral con lechuga pavo ahumado champiñón jalapeño salsa de ajo, también vender jugos naturales, almuerzos saludables y altos en proteína por ejemplo pescado a la plancha con ensalada varias, empanadas al horno.</p> <p>INVERSIÓN: Nuevo módulo para centro gastronómico.</p> |
| 3 | Rina Isabel García Zambra | <p>La señora Rina Isabel García Zambra tiene actualmente un local llamado "La pescadería la Tía Rina", donde vende pescado, ceviche y mariscales para servir y llevar gracias a esto ella puede subsistir durante todo el año ya que ella vive sola y jubilada con lo mínimo, espera que con su nuevo local pueda mejorar un poco más la situación tanto de ella como la de las otras emprendedoras del centro gastronómico.</p> <p>INVERSIÓN: Nuevo módulo para centro gastronómico.</p> |
| 4 | Ximena Eloísa Arancibia Manríquez | <p>La señora Ximena Eloísa Arancibia Manríquez tiene un pequeño local que se llama "Dónde Mar goth", la especialidad es empanadas de mariscos y sándwich de pescado y también gracias a este emprendimiento se sustenta la educación de los hijos y varias cosas más y espera que con el nuevo proyecto que se les viene a todas las mujeres emprendedoras de Guanaqueros puedan seguir creciendo como las emprendedoras que son.</p> <p>INVERSIÓN: Nuevo módulo para centro gastronómico</p> |

| | | |
|---|-------------------------------|--|
| 5 | Davina Campusano Alvarado | <p>El local de la señora Davina Campusano se llama Borde Mar, es un local de comida. Ingresó al grupo vendiendo frutas y verduras en donde trabajaba solo la temporada de verano junto a sus tres hijos, ya que durante el año no había demandas de este tipo. Se matriculo en Administración de empresas y al año siguiente puse su local de comida ya que sus profesores hicieron un flujo de caja y los resultados eran positivos. Dejo la cocina de su casa y las llevo al local y pidió fiado el material para acondicionarlo a los requerimientos de sanidad y departamento de obras. Paso las pruebas y al abrir las puertas de su local no las pudo cerrar más ya que tiene mucha clientela. Sus tres hijos se han educado con su amado local Borde Mar; uno es profesor de educación física y actualmente está haciendo un doctorado en medicina deportiva, la otra se tituló de periodismo y su hija menor que trabaja con ella.</p> <p>INVERSIÓN: Nuevo módulo para centro gastronómico.</p> |
| 6 | Aura Amazona Zambra Campusano | <p>La señora Aura Amazona Zambra Campusano en un sorteo que se realizó en la A.G. salió favorecida con el módulo del baño. En este nuevo proyecto se consideró este módulo, ya que los locales existentes no contaban con baños de clientes ni baños públicos. Por lo que ella seria nueva en estos locales. Lo que sí, ella es socia desde que se formó la A.G de mujeres emprendedoras de Guanaqueros.</p> <p>INVERSIÓN: Nuevo módulo para centro gastronómico.</p> |
| 7 | Ana Irelva Zambra Bugueño | <p>El local de la señora Ana Irelva Zambra Bugueño se llama “Sabores de Anita”, es un local de comida familiar. Desde muy chica empezó junto a su marido vendiendo comida en distintos lugares de Guanaqueros, luego para que sus hijas pudieran estudiar una carrera profesional puso el local de comida y junto a sus tres hijas todo el año sin parar ha sostenido este local. Hoy en día sus tres hijas se han educado con su amado local Sabores de Anita, con ellas ya profesionales quiere seguir invirtiendo para ella y su marido, por lo que ahora quiere crecer con su local y este proyecto llega en el momento justo para embellecer su local, además de contar con cabañas para arriendo.</p> <p>INVERSIÓN: Nuevo módulo para centro gastronómico.</p> |