



Fecha: Miércoles, 02 de diciembre de 2018

Términos de Referencia para Consultoría

Nombre del Programa: Programa de Apoyo a la Reactivación - PAR Turismo Deporte Aventura
Etapas: Desarrollo
Fecha recepciones propuestas: 12 de enero de 2018, 15:00 horas
Cantidad de empresas: 9
Ubicación de las empresas: Gualliguaica, Vicuña, La Serena, Coquimbo y Pichidangui
Duración de la consultoría: 10 meses
Presupuesto: \$ 9.000.000.- (Nueve millones de pesos)

Objetivo General del Programa:
Mejorar el potencial productivo de (8 empresas y 1 emprendedor) del sector turismo deporte aventura, de la Región de Coquimbo, mediante el apoyo en inversión de activos y realización de asesorías, que permitan contribuir al fortalecimiento de sus negocios y a la reactivación del sector comercial.

Antecedentes Generales:
En el acurdo alcanzado por el comité de asignación zonal de fondos, zona norte con fecha 04 de diciembre de 2018, se dispone la asignación de subsidio para el proyecto “**PAR Turismo Deporte Aventura**”, Código **18PAR-105313**, individualizado en el acta de sesión extraordinaria N°1, de dicho Comité.

Se solicita la presentación de una propuesta de consultoría para la etapa de ejecución del programa, la cual consiste en la realización de capacitaciones y asistencias técnicas en las temáticas detalladas más adelante, incluyendo la asistencia técnica en gestión de compras, para la materialización de los proyectos de inversión individuales de cada participante del programa, para lo cual se asigna un monto de inversión distinto al valor de la consultoría y detallado más adelante. Las capacitaciones y asistencias técnicas deben entregarse presencialmente a todos los beneficiarios del programa. La descripción de cada entregable se detalla en el cuadro Actividades y Medios de Verificación.

El turismo aventura consiste en una serie de actividades que se realizan en un entorno rural y cuyo objetivo es ofrecer sensaciones de descubrimiento y poner a prueba los límites de supervivencia de los turistas. Las personas buscan en el turismo de Aventura una oportunidad para involucrarse en la exploración o viajes con un riesgo latente donde inevitablemente será necesario hacer uso de habilidades tanto físicas como psicológicas.

En los últimos años, el turismo de aventura relacionado al deporte, ha tomado más fuerza y ampliado sus horizontes; la demanda que se está haciendo de este tipo de oferta obliga a los prestadores de servicios turísticos buscar más opciones para satisfacer la demanda del cliente.

Gracias a la geografía de la región de Coquimbo, teniendo costa, valles, embalses y cordillera, existe un gran potencial en realizar diferentes deportes y actividades que pueden atraer la llegada de turistas, como por ejemplo las playas para los surfistas, las dunas para los deportes 4x4, el trekking para los valles, y un sinfín de actividades de deporte aventura que se pueden realizar en diferentes lugares como Tongoy, Coquimbo, Salamanca, Vicuña, Pichidangui, Gualliguaica, entre otras, donde se puede encontrar deportes náuticos (Kite surf, Wind surf, sur, Stand Up Paddle, etc), trekking, mountain bike, cicloturismo, escalada, deportes 4x4, etc.

Para complementar estas iniciativas, el proyecto **PAR Turismo Deporte Aventura** apunta a fortalecer las capacidades antes señaladas, a través de un programa de inversión y plan de trabajo que permita resolver las brechas en las temáticas de equipamiento deportivo y ofrecer un servicio turístico de calidad.

Criterios de Evaluación de la propuesta:

Criterio*	Ponderación
Experiencia demostrable en apoyo a empresarios y emprendedores con programas de cofinanciamiento a la inversión	25%
Conocimiento de temáticas del Deporte Aventura(Cultura, forma de operar los deportes, etc.)	25%
Propuesta de capacitaciones y experiencia del equipo consultor en materias de Seguridad, primeros auxilios, producción y dirección de empresas de Turismo de Deporte Aventura	25%
Experiencia previa como consultores en proyectos ligados a Turismo Aventura	25%

*Favor hacer mención explícita del cumplimiento de los criterios mencionados dentro de la cotización o propuesta.

Actividades y Medios de Verificación:

N°	NOMBRE ACTIVIDAD	DESCRIPCIÓN ACTIVIDAD(*)	MEDIO DE VERIFICACIÓN	HORAS POR EMPRESA	COSTO POR EMPRESA
1	Gestión de Compra	<i>Acompañamiento a los beneficiarios del programa en el proceso de compra, apoyo en el proceso de cotización, selección de proveedores, con el fin de velar por el cumplimiento del proceso y sus respectivos respaldos administrativos. Se debe generar las órdenes para ser ingresadas al AOI y gestionar el reembolso o el pago al proveedor correspondiente, además de la realización del seguimiento de las compras respectivas. Esta asesoría tendrá una duración de 10 horas por empresa.</i>	<i>Rendición financiera de proyectos de inversión, actas de visita, registro fotográfico de las adquisiciones</i>	10	\$250.000
2	Asesoría especializada en Marketing digital	<i>El objetivo es transferir, a través de asesoría individual herramientas de promoción, tales como; uso de redes sociales (principalmente Facebook e Instagram) y plataformas web, considerando que las empresas del programa captan un mayor número de clientes por estos medio, esto con el objetivo de dar a conocer el impacto de las estrategias de promoción que pueden lograr a tener las empresas. Se enseñará el algoritmo de Facebook e Instagram, la creación de audiencias con estadística, estudio de mercado y competencia con motor de búsqueda.</i> <i>Complementando la transferencia de estos conocimientos, se enseñará, de manera básica, softwares de edición de videos como Pinnacle studio y fotografía como Photoshop u otros similares (dependiendo de la disponibilidad de software), para que puedan realizar su registro audiovisual y campañas de Marketing de manera autónoma.</i> <i>La actividad consta de 2 partes: La primera se dejara instalado y operativo las redes sociales y herramientas básicas de difusión para cada empresa y la segunda se trabajará con videos y fotografías de cada empresa para trabajar con estos en el editado, por los mismos beneficiarios, para poner en práctica lo enseñado en la asesoría. Esta asesoría tendrá una duración de 10 horas por empresa.</i>	<i>Actas de visita, contenido de las temáticas abordadas, informe técnico individual que muestre los resultados, registro fotográfico. Resultado de video y fotografía (antes y después) editado por las empresas.</i>	10	\$250.000
3	Asesoría especializada en seguridad y primeros auxilios	<i>Esta asesoría fue solicitada por las 9 empresas debido a que no tienen los conocimientos en primeros auxilios y seguridad básicos para realizar una actividad deportiva segura para los turistas, por lo cual la asesoría se alinearé a los requisitos básicos para prestar servicios turísticos seguros de Sernatur.</i> <i>La asesoría consistirá en 03 sesiones individuales:</i> <i>La primera parte corresponde a una asesoría grupal para desarrollar las técnicas de primeros auxilios (conducta PAS, respiración, reanimación cardiopulmonar (RCP), traumatismo, heridas, Sistema de evaluación del paciente, Asfixias, quemaduras. Hipotermia, hipertermia, inmovilizaciones, entre otras). Las sesión será de 3 horas.</i> <i>La segunda parte corresponde a explicar normativa y planes de emergencia de seguridad, específico para cada deporte aventura que realice cada empresa. La sesión es de 2 horas por empresa.</i> <i>La tercera parte corresponde a incorporar los requisitos básicos para prestar servicios turísticos seguros de Sernatur, los cuales son: ficha inscripción y aceptación de riesgos, plan de prevención y manejo de riesgos, plan de respuesta a la emergencia, procedimientos de incidentes y accidentes y ficha de primeros auxilios, para al menos 2 de los servicios que ofrece cada empresa (a excepción de empresas que tengan solo un servicio como buceo), la sesión tendrá una duración de 5 horas por empresa.</i>	<i>Acta de visita, informe técnico con el material utilizado en la asesoría, Registro fotográfico.</i>	10	\$250.000
4	Asesoría especializada Gestión Empresarial	<i>Esta actividad nace de la necesidad de los empresarios, de planificar, proyectar, mejorar y hacer sus empresas sustentables en el tiempo, además de incluir los estándares básicos de seguridad contemplados en los requisitos de SERNATUR.</i> <i>Esta asesoría se divide en:</i> <i>- Primera sesión: Diagnostico individual y entrega de conocimientos a través de casos empresariales en temáticas de de cada una de las empresas como determinación de costos, definición de precios, proyecciones de ventas y estrategias de crecimiento, (1 sesiones de 2 horas C/U)</i> <i>-Segunda sesión: Corresponde a diseñar procedimientos y/o protocolos que son necesarios para cumplir con los</i>	<i>Acta de visita firmada por las empresas, Informe técnico de la asesoría (matriz para cada empresa), Registro fotográfico</i>	10	\$250.000

Presupuesto:

Ítem		Descripción	Financiamiento CORFO	Aporte Empresas**
1	Gastos de Capacitación y Asistencia Técnica	Asesorías técnicas en gestión comercial y en otras materias solicitadas específicamente por los beneficiarios	\$ 9.000.000.-	-
2	Gastos de Inversión	El proyecto de inversión consiste en la compra de equipamiento deportivo (velas, salvavidas, ,Hidrofoil cascos, barras, arnés ,tablas kit kitesurf, trajes de agua , bicicletas, otros), junto a la compra de accesorios (como cascos, radios, salvavidas, carpas, toldos, banderas etc.) y estos montos se deben ejecutar antes del mes 10.	\$ 21.600.000.-	\$ 21.600.000.-
TOTAL			\$ 30.600.000.-	\$ 21.600.000.-

** Para la materialización de los proyectos de inversión, las empresas beneficiarias deben realizar un aporte en financiamiento de al menos el 50%, según detalle que se entregará a la consultora al momento de adjudicarse esta licitación. Es deber de la consultora velar por la realización del aporte de cada empresa para el fiel cumplimiento de la actividad Nº3 dentro del plazo de ejecución estipulado.

Los interesados deberán enviar su propuesta para evaluación al siguiente correo, dentro de un plazo de 10 días, cardiles@qedes.cl

Anexo 1: Reseña de Empresas Beneficiarias

Nº	Beneficiario	Descripción
1	PUCLARO KITELAND SPA	<i>Empresa con inicio de actividades en primera categoría desde el año 2018, se encuentra ubicado en Gualliguaica, La empresa realiza clases de Kitesurf en la playa del embalse Puclaro y actividades de agencia de viajes. Actualmente se encuentra en proceso de ingreso al mercado debido que tiene 2 meses desde que inicio actividades, en donde sus principales clientes serian turistas locales(Región Coquimbo), nacionales e internacionales.</i>
2	ESCUELA DEPORTES NAUTICOSPLANET PUCLARO SPA	<i>Empresa con inicio de actividades en primera categoría desde el año 2018, se encuentra ubicada en Gualliguaica. La empresa realiza clases de Kitesurf , Stand Paddle en la playa del embalse Puclaro, clínicas de Kitesurf y organización de eventos de Kitesurf, además de venta de equipamiento deportivo en donde el dueño de la empresa (Ítalo Agurto) es campeón nacional de la especialidad, en donde los principales clientes serian turistas locales (Región de Coquimbo), nacionales e internacionales</i>
3	HERRADURA EXPERIENCE SPA	<i>Empresa con inicio de actividades en primera categoría desde el año 2011, se encuentra ubicada su oficina en La Serena pero realiza actividades deportivas en diversos puntos de la Región como en Playa la Herradura, playa de embalse Puclaro en Gualliguaica, entre otros. La empresa es un operador turístico e imparte clases de deportes como (Windsup, Kitesurf, Entrenamiento Funcional, Windsurf, Surf y Escalada),el dueño de la empresa Carlos Medina tiene mas de 5 años de experiencia en los deportes descritos, en donde los principales clientes serian turistas locales (Región de Coquimbo), nacionales e internacionales</i>
4	GUSTAVO BALTIERRA SERVICIOS INTEGRALES DE BUCEO EIRL	<i>Empresa con inicio de actividades en primera categoría desde el año 2011, se encuentra ubicada en km 197 Ruta 5 norte en Pichidangui. La empresa realiza servicios de buceo recreacional y cursos de buceo y venta de equipamiento deportivo,, en donde los principales clientes serian turistas locales (Región de Coquimbo), nacionales e internacionales</i>
5	PROKITE SPA	<i>Empresa con inicio de actividades en primera categoría desde el año 2017, se encuentra ubicada en Gualliguaica. La empresa realiza clases de Kitesurf en la playa del embalse Puclaro, además de venta de equipamiento deportivo en donde el dueño de la empresa (Sebastián Pizarro) tiene mas de 6 años de experiencia en el deporte náutico, en donde los principales clientes serian turistas locales (Región de Coquimbo), nacionales e internacionales.</i>
6	HOTEL Y TURISMO LUIS EMILIO ESPONDA EIRL	<i>Empresa con inicio de actividades en primera categoría desde el año 2014, se encuentra ubicada en Gualliguaica. La empresa realiza servicios de hostel, clases de Kitesurf en la playa del embalse Puclaro y venta de equipamiento deportivo en donde el dueño de la empresa (Luis Esponde) tiene mas de 20 años de experiencia en el deporte náutico, en donde los principales clientes serian turistas locales (Región de Coquimbo), nacionales e internacionales.</i>

7	Constanza Seco	<i>Emprendedora que esta en proceso de inicio de actividades se encuentra ubicada en calle el faro #15 Coquimbo. La emprendedora ha realizado servicios de Ciclismo y Mountainbike y competencias en diversas comunas de la región de Coquimbo por medio del Club deportivo Pirata de Coquimbo , en donde los principales clientes serian turistas locales (Región de Coquimbo), nacionales e internacionales.</i>
8	Alta Cumbre SPA	<i>Empresa con inicio de actividades en primera categoría desde el año 2018, se encuentra ubicada en San Martin #265 Vicuña. La empresa realiza servicios de Senderismo, Montaña, Cabalgatas, y Ciclo turismo (Guillermo Aguilera) tiene mas de 2 años de experiencia en el deporte aventura, en donde los principales clientes serian turistas locales (Región de Coquimbo), nacionales e internacionales.</i>
9	CENTRO DE ESTUDIOS Y SERVICIOS TURISTICOS LIMITADA	<i>Empresa con inicio de actividades en primera categoría desde el año 2008, se encuentra ubicada en Esther Nachary #768. La empresa realiza servicios de Senderismo, Mountainbike, Kayak y Montaña, (Víctor Illanes) tiene mas de 2 años de experiencia en el deporte aventura, en donde los principales clientes serian turistas locales (Región de Coquimbo), nacionales e internacionales.</i>