

Términos de Referencia

Licitación RED TICs Valparaíso:

“DEFINIR UNA ESTRUCTURA DE ORGANIZACIÓN ÓPTIMA QUE PERMITA CREAR UNA RED DE TRABAJO COLABORATIVO EN LA REGIÓN DE VALPARAÍSO”

Financiado:	CORFO
Cofinanciado por:	Empresas de la Región de Valparaíso
Agente Operador:	Gedes Ltda.
Sector Productivo	Tecnologías de la información
Responsable	GEDES- Región de Valparaíso
Administración	GEDES- Región de Valparaíso
Región	Valparaíso
Contacto	pverdejo@gedes.cl
Duración de la consultoría	2 meses

Las cláusulas o estipulaciones del presente documento tienen por objetivo realizar una descripción del servicio, por lo cual debe aplicarse e interpretarse en conjunto con lo establecido en los documentos del contrato. Se entiende que cada interesado, por el hecho de presentarse a esta licitación, acepta íntegramente cada una de las disposiciones establecidas en las presentes bases.

1. Objetivos y productos:

I. Descripción general del proyecto.

La presente iniciativa surge de acuerdo a los requerimientos recibidos a nivel local la que busca avanzar en el desarrollo de una Red de Empresas Tics de carácter comercial para la potenciación de la oferta de las 4 empresas vinculadas a este programa, como de sus proveedores en el ecosistema de empresas Tics de la Región de Valparaíso.

“Red Colaborativa de Empresas Tics de la Región de Valparaíso, cuyo objetivo final permita capturar oportunidades de negocio e innovación, mediante el desarrollo de cadenas de valor”, (Código 22Redaso-229306), de esta forma se plantea como objetivo general: **Promover el trabajo colaborativo el que permita articular al grupo de empresas beneficiarias para el mejoramiento de la competitividad.**

II. Objetivo del Servicio a contratar.

Las presentes bases Técnicas describen las actividades que deberá desarrollar el contratista que se adjudique el servicio, de manera que este efectúe todos los trabajos establecidos en las presentes bases.

La consultora deberá diseñar y definir la estructura o modelos organizacionales ágiles que permitan la captura de valor comercial, la cual incluye el diseño y definición de la estructura organizacional y que permita una captura de valor comercial y facilite la creación de una red colaborativa.

III. Alcance Del Servicio a contratar

La consultora y/o profesionales deberán presentar una propuesta de trabajo que dé cuenta de como se implementará este servicio, asegurando el máximo de eficiencia en los resultados a obtener. No obstante, lo señalado, los aspectos que como mínimo deberá considerar la asesoría por cada ámbito son los siguientes:

IV.- Objetivos Específicos

- a. Definir con los empresarios y empresarias una estructura de organización óptima que permita crear una red de trabajo colaborativo.
- b. Desarrollar propuestas de trabajo de corto alcance para testear y ajustar la organización a los desafíos de la Red Tics.
- c. Implementar primeras acciones para convocar a las empresas del sector TICs para desarrollar propuestas de valor en común.

V.- Productos Esperados:

- Desarrollo de sesiones y registro de la estructura.
- Verificadores: Fotografías y borradores de propuestas de acción consensuadas.
- Informe Final que dé cuenta y detalle el trabajo realizado en cada una las sesiones programadas y elabore una conclusión final.
- Prestación de un coffee Break básico para cada una de las sesiones presenciales.

VI.- Plazo de ejecución y fecha máxima de término

- El plazo de ejecución será de 3 meses.
- La fecha máxima de ejecución y entrega de productos será el 31 de julio del 2023.

2. Aspectos a evaluar de las empresas postulantes.

- a. Experiencia de la empresa consultora en los temas tratados y experiencia en el territorio.
- b. Experiencia de su equipo de trabajo y experiencia en el territorio.
- c. Experiencia comprobable en proyectos de consultoría en coordinación ágil PDP
- d. Haber ejecutado proyectos Corfo en la Región de Valparaíso.
- e. Equipo profesional que cuente con las capacidades técnicas para impartir los temas licitados.

3. Actividades mínimas a desarrollar:

N°	NOMBRE ACTIVIDAD	DESCRIPCIÓN ACTIVIDAD (*)
1	Diseño y ejecución de sesiones de talleres para definición de estructura óptima	<p>Diseño de 5 sesiones de taller (presenciales y virtuales) para el dominio, definición y acuerdo de una estructura que facilite la coordinación ágil entre los miembros de la red y de esta con otras instancias de su ecosistema en común.</p> <p>Considerando el uso de metodologías como Sociocracia, Holocracia y gestión horizontal.</p> <p>Desarrollo de al menos 3 sesiones presenciales (2 horas cada una), 2 on line (1,5 horas cada una) y generación de registro asincrónico de los avances y resultados del programa.</p> <p>Siendo estas sesiones coordinadas con los empresarios/as para su ejecución, y la versión final de la estructura debe ser visada por miembros de esta Red.</p> <p>Registrar el consenso de la estructura definida con los empresarios en un documento validado y firmado por ellos y ellas.</p>
2	Desarrollar propuestas de trabajo de corto alcance para testear y ajustar la organización a los desafíos de la Red Tics.	<p>Identificar con los empresarios un conjunto de al menos dos actividades/tareas en donde poner a prueba, practicar y retroalimentar la estructura organizacional para facilitar su incorporación en el quehacer de los empresarios y los representantes que ellos designen.</p> <p>Identificar y registrar las brechas en la práctica de la estructura colaborativa básica.</p>
3	Implementar primeras acciones para convocar a las empresas del sector TICs para desarrollar propuestas de valor en común	<p>Facilitar y desarrollar un acompañamiento para implementar las primeras acciones para convocar a las empresas del sector TICs para desarrollar propuestas de valor en común.</p> <p>Identificar los aspectos a corregir y mejorar la estructura que facilite la apropiación de ellas por parte de la RED TICs.</p> <p>Redactar un informe resumen final con verificadores que incluye los registros identificados más arriba.</p>

4. Convocatoria de la Consultoría

Contratación directa: Empresa contratante será GEDES, para lo cual se publicará al menos en la página de Gedes y se evaluará las propuestas que cumplan con los requisitos establecidos anteriormente.

Este proceso estará a cargo del Agente Operador Intermediario GEDES, quien administra el Los oferentes tendrán un plazo máximo de 10 días hábiles desde el día que se publica el llamado a licitación, para presentar sus propuestas mediante correo electrónico al ejecutivo de fomento e innovación, Pablo Verdejo, pverdejo@gedes.cl en el día y hora señalada en la página web, las cuales serán evaluadas de acuerdo con los criterios de evaluación indicados en el siguiente apartado, y serán informadas sobre los resultados de la evaluación mediante una comunicación definida para tales efectos y en un plazo máximo de 5 días hábiles.

5. Criterios de Evaluación

La entidad gestora efectuará la evaluación de las propuestas presentadas por los oferentes, en conformidad a los criterios que se indican en la siguiente tabla:

1.- Propuesta metodológica: Se evaluará la metodología, análisis, entrega de información y carta gantt que asegure el cumplimiento de la entrega de productos solicitados en un plazo de 12 meses.		
Nota	Cumplimiento	Porcentaje
10	La propuesta evaluada asegura en su totalidad el cumplimiento de los requisitos exigidos para la propuesta metodológica y el plan de trabajo. Además de garantizar el cumplimiento de los productos y los plazos exigidos.	20%
5	La propuesta evaluada asegura medianamente el cumplimiento de los requisitos exigidos para la propuesta metodológica y el plan de trabajo. Además, presenta ciertas dificultades para cumplir con los productos y los plazos exigidos.	
1	La propuesta evaluada no asegura en su totalidad el cumplimiento de los requisitos exigidos para la propuesta metodológica y el plan de trabajo. Además de no garantizar el cumplimiento de los productos y los plazos exigidos.	

2.- Experiencia del profesional o la entidad consultora y del equipo: Se evaluarán los años de experiencia comprobada por el oferente y formación la que será verificada a través del número de años en el que ha desarrollado consultorías o trabajos similares a los requeridos en los términos de referencia descritos. (Anexo 2 y Anexo 3)

Nota	Cumplimiento	Porcentaje
10	Acredita 5 años de experiencia o más en la Región de Valparaíso, en el desarrollo de consultorías, catastro y caracterización de empresas, levantamiento de información, gestión de base de datos, formulación, evaluación y/o ejecución de proyectos públicos y privados y/o estudios y asesorías.	30%
5	Acredita 4 años de experiencia o más en la Región de Valparaíso, en el desarrollo de consultorías, catastro y caracterización de empresas, levantamiento de información, gestión de base de datos, formulación, evaluación y/o ejecución de proyectos públicos y privados y/o estudios y asesorías.	
1	Acredita al menos 1 año de experiencia o más en la Región de Valparaíso, en el desarrollo de consultorías, catastro y caracterización de empresas, levantamiento de información, gestión de base de datos, formulación, evaluación y/o ejecución de proyectos públicos y privados y/o estudios y asesorías.	

3.- Se evaluará y verificará la experiencia en el territorio, conocimiento de los empresarios. Haber ejecutado proyectos en la Región de Valparaíso. (Anexo 4)

Nota	Cumplimiento	Porcentaje
10	Acredita 10 o más proyectos ejecutados y/o en ejecución en la Región de Valparaíso.	20%
5	Acredita 5 proyectos ejecutados y/o en ejecución en la Región de Valparaíso.	
1	No acredita proyectos ejecutados y/o en ejecución en la Región de Valparaíso.	

3.- Capacidad del Profesional o Personal del Equipo Consultor

Nota	Cumplimiento	Porcentaje
10	Cuenta con capacidades respecto a acreditación para la facilitación de talleres de adultos, acreditación en metodologías de gestión (S3), e implementación de programas de innovación (público y/o privados)	30%
1	No cuenta con capacidades respecto a acreditación para la postulación de esta licitación.	

***Adjuntar verificador**

4. Criterio Económico

El Consultor deberá entregar una propuesta económica con el valor de la consultoría a realizar, de acuerdo a **Anexo N°1**. Se deberá entregar un presupuesto con los valores de los diferentes gastos de operaciones en los que incurrirá.

Presupuesto máximo para ejecutar actividad: **\$3.500.000**

5. Comisión evaluadora

La Comisión Evaluadora de las ofertas estará integrada por:

- 1) coordinador de Proyectos Gedes Valparaíso
- 2) Ejecutivo/a Técnico Gedes Valparaíso
- 3) Representante de Empresas Mandantes

6. Respeto del Cliente:

Las empresas participantes de la actividad son:

NEOSOLTEC SPA: desarrollo de productos y servicios de software para el área financiera y de seguros.

APLICACIONES INFORMÁTICAS APPLICATTA LIMITADA: diseño e instalación de softwares corporativos e institucionales.

INGENIERÍA SOLEM S.A. : desarrollo y comercialización de soluciones tecnológicas de software y hardware.

AGILE INGENIERÍA Y CONSULTORÍA LTDA: desarrollo de tecnología y prestación de servicios asociados a la firma electrónica.

ANEXOS

ANEXO Nº1 OFERTA ECONÓMICA

CUENTA / ÍTEM DE GASTO	VALOR TOTAL*
GASTOS DE OPERACIÓN	
- Actividad 1	
- Actividad 2	
- Actividad 3	
- Actividad n	
OTROS GASTOS	
TOTALES	

*Valor total del servicio, impuestos incluidos.

ANEXO Nº2 EXPERIENCIA DEL CONSULTOR

TIPO DE SERVICIO PRESTADO	SECTOR PÚBLICO/ PRIVADO	NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN O EMPRESA A LA QUE SE PRESTÓ SERVICIO	PERÍODO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS	NOMBRE Y TELÉFONO DE CONTACTO

ANEXO N°3 EXPERIENCIA DEL EQUIPO PROPUESTO

NOMBRE DEL PROFESIONAL	ROL EN EL PROYECTO	TÍTULO PROFESIONAL	PROYECTOS EN LOS QUE HA PARTICIPADO	NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN EN QUE SE DESARROLLO EL PROYECTO	PERÍODO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS	NOMBRE Y TELÉFONO DE CONTACTO

***Adjuntar Currículum de cada uno de los Profesionales.**

ANEXO Nº4 PROYECTOS EJECUTADOS O EN EJECUCIÓN EN LA REGIÓN DE VALPARAÍSO

NOMBRE DE PROYECTO	AÑO DE EJECUCIÓN	LUGAR DE EJECUCIÓN

***Adjuntar verificadores.**