



Términos de Referencia **Licitación**

“Proyecto de fortalecimiento a micro, pequeñas y medianas empresas: Juntos Emprendemos de Local” 22REDPRO-228479

Financiado:	CORFO
Cofinanciado por:	Empresa de la Región de Atacama
Agente Operador:	Gedes Ltda
Sector Productivo	Multisectorial
Responsable	GEDES- Región de Atacama
Administración	GEDES- Región de Atacama
Región	Atacama
Contacto	Vania Versalovic
Duración de la consultoría	8 meses

1. Objetivos y productos:

I. Descripción general del proyecto.

Codelco en su política corporativa de sustentabilidad, se compromete a una gestión basada en el desarrollo sostenible que contribuya a lograr un mejor futuro para las comunidades y el país, aportando al desarrollo social, crecimiento económico y protección medio ambiental a nivel global. En ese contexto, “crear valor social en los territorios” es un eje fundamental y se busca generar relaciones de mutua colaboración entre la empresa y su entorno relevante. Un compromiso concreto en esta línea es al año 2030 aumentar un 60% los bienes y servicios suministrados por proveedores locales junto con la mano de obra local, existiendo metas anuales para cada División.

Para ello se ha implementado una nueva estrategia de integración con el territorio con foco en generar valor social creándose en la línea de emprendimiento el macroprograma: “Juntos Emprendemos de Local” que busca fortalecer la gestión empresarial y competencias básicas de micro y pequeñas y medianas empresas (MiPymes). Este proyecto se encontraría inmerso en las acciones de este programa y contaría con la participación de 15 empresas, cuya caracterización general se detalla más adelante.



Durante el proyecto se acompañará a MiPymes a fortalecer su gestión, a través de la articulación y movilización de aprendizajes basados en desafíos concretos para el cambio en los estilos y prácticas de trabajo. De esta manera se fomenta la adopción de nuevos conocimientos y con ello la generación de capacidad instalada desde un proceso de aprendizaje experiencial, centrado en el logro de resultados y bajo una metodología de gestión de cambios efectivos.

El programa se estructurará en base a los insumos obtenidos en la etapa de diagnóstico y en la experiencia de la ejecución actual del Programa de Desarrollo de Proveedores, dando respuesta a las brechas existentes de las empresas en cuanto al fortalecimiento de su negocio, los procesos de registro y licitación de Codelco, apoyo de las empresas en el apalancamiento de recursos que les permitan concretar sus planes de crecimiento y mejoramiento de sus servicios, al tiempo que se vinculan con materias y los compromisos de sustentabilidad de la Corporación. De esta manera, es posible determinar a modo general, algunas líneas de trabajo a implementar en la etapa de desarrollo que permita incorporar aspectos críticos para el crecimiento y fortalecimiento de sus operaciones.

La etapa de ejecución incorporará el desarrollo de un pensamiento estratégico del negocio, un mayor desarrollo del plan de gestión comercial, fortalecimiento de la gestión financiera, herramientas para la gestión de personas de la empresa, análisis de potenciales inversiones en infraestructura y maquinarias, generar conocimiento en cuanto a Normas y certificaciones, vinculación con temáticas de sustentabilidad y reducción de brechas digitales.

El programa, Redes Corfo, se incorporan 15 empresas al programa de desarrollo de proveedores. Además, busca también potenciar los ecosistemas emprendedores centrados en el área de influencia de las operaciones de la corporación, y que tengan por foco segmentos vinculados especialmente a la economía de la región (minería, energías, etc), con mirada innovadora, además de la articulación de alianzas con gremios y el desarrollo de fondos a través de la articulación con organismos públicos regionales y nacionales.

En paralelo, Codelco en su compromiso con el emprendimiento local, ha desarrollado diversas modificaciones a sus procesos internos, que han permitido simplificar los instrumentos y plataformas utilizadas en los procesos de licitación de bienes y servicios. Estas acciones han sido un paso significativo para disminuir las barreras de entrada de este tipo de empresas e incentivar realmente su participación como proveedor de CODELCO o servir de experiencia para que sean proveedoras de otras empresas.

II. Objetivo del Servicio

Las presentes Bases Técnicas describen las actividades que deberá desarrollar el contratista que se adjudique el servicio, de manera que éste efectúe todos los trabajos establecidos en las presentes Bases Técnicas.

Las cláusulas o estipulaciones de este documento tienen por objeto hacer una descripción del servicio, debiendo por consiguiente aplicarse e interpretarse juntamente con lo establecido en los



documentos del contrato. Se entiende que cada proponente, por el hecho de presentarse a esta licitación, acepta íntegramente cada una de las disposiciones establecidas en las presentes bases.

III. Alcance Del Servicio

La siguiente licitación busca, fomentar la competitividad de las empresas del programa para favorecer su inserción como proveedores tanto con Codelco como con otras empresas de la región o del país.

REGIÓN DE EJECUCIÓN DEL PROYECTO

Región	Región de Atacama
Provincia	Chañaral y Copiapó
Comuna	Diego de Almagro, Chañaral, Copiapó, Caldera y Tierra Amarilla.

EMPRESAS BENEFICIARIAS

N°	Nombre de Empresa	Rut Empresa	Comuna casa matriz
1	EDUARDO TAPIA EIRL	76.084.889-1	CHAÑARAL
2	OMAR ACEVEDO	12.939.294-0	CHAÑARAL
3	AGUA LUNA HOTELES	76.156.279-7	CHAÑARAL
4	AYS LTDA.	76.829.541-7	DIEGO DE ALMAGRO
5	MAESTRANZA RYC	77.447.551-6	DIEGO DE ALMAGRO
6	VENTA AGUA Y ARIDOS FERNANDO NARVAEZ EIRL.	76.650.689-5	DIEGO DE ALMAGRO
7	CYM	77.465.183-7	DIEGO DE ALMAGRO
8	AGUAS RIOS DEL SUR	77.014.831-6	DIEGO DE ALMAGRO
9	FIBRA NORTE	76.763.621-0	DIEGO DE ALMAGRO
10	AGUAS MANANTIAL	6.748.877-6	DIEGO DE ALMAGRO
11	COMERCIO Y SERVICIOS LTDA.	77.763.150-0	COPIAPO
12	COMERCIAL HIDRONORTE EIRL	76.397.688-2	COPIAPO
13	E PROYECTOS EIRL	52.005.065-5	COPIAPO
14	APOLOTECH	77.027.744-2	COPIAPO
15	ALUVID SOLUCIONES EN VIDRIOS Y ALUMINIOS	10.808.899-0	COPIAPO



III. Objetivos Específicos

1. Reducir brechas en la gestión y administración de sus negocios.
2. Reducir las brechas en las empresas participantes respecto al **proceso de inscripción como proveedor** realizado en las plataformas de Codelco.
3. Apoyar a empresas locales en la postulación a recursos públicos o privados durante la ejecución del programa.

IV.- Productos Esperados:

- Informes de avance mensual de actividades desarrolladas.
- Informe Final.
- Verificadores

*En este punto, los productos a entregar tanto mensual como final se detallarán en el contrato al adjudicar el proyecto, lo anterior, considerando las bases del proyecto.

2. Aspectos a evaluar de las empresas postulantes.

- a. Experiencia de la empresa consultora y experiencia en el territorio.
- b. Experiencia de su equipo de trabajo y experiencia en el territorio.
- c. Experiencia comprobable en proyectos PDP o Red Proveedores.
- d. Haber ejecutado proyectos Corfo en la Región de Atacama.
- e. Equipo profesional que cuente con las capacidades técnicas.

CUADRO N° 1 : BRECHAS Y OPORTUNIDADES QUE SERÁN ABORDADAS POR EL PROYECTO.

Durante el proceso de diagnóstico territorial, se pudo identificar a partir de las respuestas de los empresarios y de la experiencia del PDP en ejecución, que sus principales dificultades radican en:

BRECHA Y/O OPORTUNIDAD	DESCRIPCIÓN
Canales de participación de licitaciones.	Existe un bajo % de las empresas participantes en el portal de proveedores de Codelco y participación de alguna licitación de Codelco.
Brechas en la gestión y administración de sus negocios.	Se determinar que las empresas requieren de desarrollo de habilidades productivas, administrativas y directivas en empresas participantes.



Postulación a fondos para invertir en sus empresas.	Existe una falta de conocimiento y motivación en busca programas de financiamiento públicos o privados con el fin de desarrollar o mejorar algún aspecto de la empresa que favorezca su crecimiento.
---	--

3. Actividades mínimas para desarrollar:

N°	NOMBRE ACTIVIDAD	DESCRIPCIÓN ACTIVIDAD (*)
1	Kick off empresas seleccionadas	Charla de inicio (modalidad presencial), donde se comunican las expectativas y alcances del programa, enfatizando en el trabajo de acompañamiento y esclareciendo la participación de este.
2	Programa de capacitación y acompañamiento en gestión de negocios	Ejecución de módulos de capacitación, formación y acompañamiento a las empresas seleccionadas en temáticas de gestión y administración del negocio.
3	Procesos de licitación Codelco	Esta línea de trabajo considera el entregar conocimiento a las empresas participantes en los procesos de licitación que posee la Corporación, de manera de abordar unas de las principales brechas identificadas.
4	Herramientas para la digitalización	Esta línea considera cerrar brechas de conocimiento en herramientas digitales que puedan presentar las empresas, considerando que los procesos de licitación de Codelco.
5	Sustentabilidad en la cadena de valor.	Esta línea de trabajo busca acompañar a las empresas participantes a identificar e incorporar mejoras en sus procesos productivos orientados a temáticas de sustentabilidad para que se alineen con las metas de sustentabilidad propuestas por la Corporación.
6	Apalancamiento de recursos	Esta línea busca acompañar y acercar a las empresas a la búsqueda de financiamiento, generando capacidades para la postulación a fondos concursables públicos y/o privados que permitan sostener los planes de inversión que requieran para su desarrollo.
7	Cierre Año 1 Programa de Desarrollo de Proveedores	Para concluir el programa, junto a los empresarios y consultores, se realiza un evento/charla de cierre, donde se comparten reflexiones y oportunidades de mejora.



4. Convocatoria de la Consultoría

Contratación directa: Empresa contratante será GEDES, para lo cual se publicará al menos en la página de Gedes y se evaluará las propuestas que cumplan con los requisitos establecidos anteriormente. Este proceso estará a cargo del Agente Operador Intermediario GEDES, quien administra el *Red Proveedores "Proyecto de fortalecimiento a micro, pequeñas y medianas empresas: Juntos Emprendemos de Local"*. Los oferentes tendrán un plazo máximo de 10 días hábiles desde el día que se publica el llamado a licitación, para presentar sus propuestas mediante correo electrónico al jefe de proyectos Vania Versalovic vversalovic@gedes.cl, con copia al correo atacama@gedes.cl, en el día y hora señalada en la página web, las cuales serán evaluadas de acuerdo con los criterios de evaluación indicados en el siguiente apartado, y serán informadas sobre los resultados de la evaluación mediante una comunicación definida para tales efectos y en un plazo máximo de 5 días hábiles.

5. Criterios de Evaluación

La entidad gestora efectuara la evaluación de las propuestas presentadas por los oferentes, en conformidad a los criterios que se indican en la siguiente tabla:

1.- Propuesta metodológica: Se evaluará la metodología, su análisis, entrega de información y la carta gantt que asegure el cumplimiento de la entrega de productos solicitados en un plazo de 8 meses.		
Nota	Cumplimiento	Porcentaje
10	La propuesta evaluada asegura en su totalidad el cumplimiento de los requisitos exigidos para la propuesta metodológica y el plan de trabajo. Además de garantizar el cumplimiento de los productos y los plazos exigidos.	10%
5	La propuesta evaluada asegura medianamente el cumplimiento de los requisitos exigidos para la propuesta metodológica y el plan de trabajo. Además, presenta ciertas dificultades para cumplir con los productos y los plazos exigidos.	
1	La propuesta evaluada no asegura en su totalidad el cumplimiento de los requisitos exigidos para la propuesta metodológica y el plan de trabajo. Además de no garantizar el cumplimiento de los productos y los plazos exigidos.	

2.- Experiencia del profesional o la entidad consultora y del equipo: Se evaluarán los años de experiencia comprobada por el oferente, la que será verificada a través del número de años en el que ha desarrollado consultorías o trabajos similares a los requeridos en los términos de referencia descritos. (Anexo 2 y Anexo 3)		
Nota	Cumplimiento	Porcentaje
10	Acredita 5 años de experiencia o más, en el desarrollo de consultorías, catastro y caracterización de empresas, levantamiento de información, gestión de base de datos, formulación, evaluación y/o ejecución de proyectos públicos y privados y/o estudios y asesorías.	30%



5	Acredita 4 años de experiencia o más, en el desarrollo de consultorías, catastro y caracterización de empresas, levantamiento de información, gestión de base de datos, formulación, evaluación y/o ejecución de proyectos públicos y privados y/o estudios y asesorías.
1	Acredita al menos 1 año de experiencia o más, en el desarrollo de consultorías, catastro y caracterización de empresas, levantamiento de información, gestión de base de datos, formulación, evaluación y/o ejecución de proyectos públicos y privados y/o estudios y asesorías.

3.- Se evaluará y verificará la experiencia en el territorio, conocimiento de los empresarios. Haber ejecutado proyectos en la Región de Atacama. (Anexo 4)

Nota	Cumplimiento	Porcentaje
10	Acredita 3 o más proyectos ejecutados y/o en ejecución en la Región de Atacama.	15%
5	Acredita 2 proyectos ejecutado y/o en ejecución en la Región de Atacama.	
1	No acredita proyectos ejecutados y/o en ejecución en la Región de Atacama.	

4.- Haber ejecutado proyectos PDP y/o Red Proveedores en el área (Anexo 5)

Nota	Cumplimiento	Porcentaje
10	Acredita 5 o más proyectos PDP y/o Red Proveedores ejecutados o en ejecución en el área.	25%
5	Acredita 4 proyectos PDP y/o Red Proveedores ejecutados o en ejecución en el área.	
1	No acredita proyectos PDP y/o Red Proveedores ejecutados o en ejecución en el área.	

5.- Capacidad del Profesional o Personal del Equipo Consultor

Nota	Cumplimiento	Porcentaje
10		15%



1		
---	--	--

***Adjuntar verificador**

6.- Presentación formal de la propuesta:		
Nota	Cumplimiento	Porcentaje
10	Cinco o más errores, que fueron subsanados en tiempo y forma.	5%
5	Entre uno y cuatro errores, que fueron subsanados en tiempo y forma.	
1	Cero errores, que fueron subsanados en tiempo y forma.	

***Nota: en caso de presentar errores formales que no sean subsanados, la propuesta será declarada inadmisibile.**

6. Criterio Económico

El Consultor deberá entregar una propuesta económica con el valor de la consultoría a realizar, de acuerdo con **Anexo N°1**. Se deberá entregar un presupuesto con los valores de los diferentes gastos de operaciones en los que incurrirá.

El valor de la licitación es de: \$35.000.000 (treinta y cinco millones de pesos)

7. Comisión evaluadora

La Comisión Evaluadora de las ofertas estará integrada por:

- 1) Subgerente Gedes Atacama
- 2) Jefe de Proyectos Gedes Atacama
- 3) Ejecutivo/a Técnico Gedes Atacama



ANEXOS

ANEXO Nº1 OFERTA ECONÓMICA

CUENTA / ÍTEM DE GASTO	VALOR TOTAL*
GASTOS DE OPERACIÓN	
- Actividad 1	
- Actividad 2	
- Actividad 3	
- Actividad n	
OTROS GASTOS	
TOTALES	

*Valor total del servicio, impuestos incluidos.



ANEXO Nº2 EXPERIENCIA DEL CONSULTOR

TIPO DE SERVICIO PRESTADO	SECTOR PÚBLICO/ PRIVADO	NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN O EMPRESA A LA QUE SE PRESTÓ SERVICIO	PERÍODO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS	NOMBRE Y TELÉFONO DE CONTACTO



ANEXO Nº3 EXPERIENCIA DEL EQUIPO PROPUESTO

NOMBRE DEL PROFESIONAL	ROL EN EL PROYECTO	TÍTULO PROFESIONAL	PROYECTOS EN LOS QUE HA PARTICIPADO	NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN EN QUE SE DESARROLLO EL PROYECTO	PERÍODO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS	NOMBRE Y TELÉFONO DE CONTACTO

***Adjuntar Currículum de cada uno de los Profesionales.**





***Adjuntar verificadores.**