

Términos de Referencia

Licitación: RED TICs Valparaíso: 1.3 Fortalecimiento en el trabajo colaborativo.

Capacitación en herramientas claves para la gestión dinámica y compromisos de grupos

Financiado:	CORFO
Cofinanciado por:	Empresas de la Región de Valparaíso
Agente Operador:	Gedes Ltda.
Sector Productivo	Tecnologías de la información
Responsable	GEDES- Región de Valparaíso
Administración	GEDES- Región de Valparaíso
Región	Valparaíso
Contacto	pverdejo@gedes.cl
Duración de la consultoría	2 meses

Las cláusulas o estipulaciones de este documento tienen por objeto hacer una descripción del servicio, debiendo por consiguiente aplicarse e interpretarse juntamente con lo establecido en los documentos del contrato. Se entiende que cada proponente, por el hecho de presentarse a esta licitación, acepta íntegramente cada una de las disposiciones establecidas en las presentes bases.

1. Objetivos y productos:

I. Descripción general del proyecto.

La presente iniciativa surge en respuesta a los requerimientos recibidos a nivel local donde se busca avanzar en el desarrollo de una Red de Empresas Tics de carácter comercial para la potenciación de la oferta de las 4 empresas vinculadas a este programa, como de sus proveedores del ecosistema de empresas Tics de la Región de Valparaíso.

“Red Colaborativa de Empresas Tics de la Región de Valparaíso, que permita capturar oportunidades de negocio e innovación, mediante el desarrollo de cadenas de valor”, CÓDIGO 22REDASO-229306, de esta forma se plantea como objetivo general de: Promover el trabajo colaborativo que permita articular al grupo de empresas beneficiarias para el mejoramiento de la competitividad.

II. Objetivo del Servicio a contratar

Las presentes Bases Técnicas describen las actividades que deberá desarrollar el contratista que se adjudique el servicio, de manera que éste efectúe todos los trabajos establecidos en las presentes Bases Técnicas.

La consultora deberá diseñar, ejecutar y evaluar, un programa de capacitación para los empresarios, sus representantes, y otros agentes (que la gobernanza del proyecto defina) para fortalecer sus capacidades de trabajo colaborativo y en red empresarial.

III. Alcance Del Servicio a contratar

La consultora y/o profesionales deberán presentar una propuesta de trabajo que dé cuenta de cómo se implementará este servicio, asegurando el máximo de eficiencia en los resultados a obtener. No obstante, lo señalado, los aspectos que como mínimo deberá considerar la asesoría en este servicio por cada ámbito son los siguientes:

IV.- Objetivos Específicos

- a. Diseñar un programa de capacitación (presencial y on line) que facilite la incorporación y práctica de modelos y patrones para la gestión colaborativa en red de empresas,
- b. Identificar oportunidades y desafíos compartidos con los asistentes para elaborar propuestas de trabajo en red.

V.- Productos Esperados:

- Desarrollo de sesiones de capacitación, registro verificadores y observaciones.
- Registro compartido de propuestas y avance a ellas en función de la práctica de patrones de trabajo colaborativo.

VI.- Plazo de ejecución y fecha máxima de término

2. Plazo de ejecución será 2 meses.
3. La fecha máxima de ejecución y entrega de productos será el 30 de septiembre del 2023.

4. Aspectos a evaluar de las empresas postulantes.

- a. Experiencia de la empresa consultora y experiencia en el territorio.
- b. Experiencia de su equipo de trabajo y experiencia en el territorio.
- c. Experiencia comprobable en proyectos de consultoría en coordinación ágil PDP
- d. Haber ejecutado proyectos Corfo en la Región de Valparaíso.
- e. Equipo profesional que cuente con las capacidades técnicas.

5. Actividades mínimas a desarrollar:

N°	NOMBRE ACTIVIDAD	DESCRIPCIÓN ACTIVIDAD (*)
1	Desarrollo de sesiones de capacitación, registro verificados y observaciones.	<p>Diseño de 5 sesiones de taller (3 presenciales y/o 2 virtuales) para fortalecer competencias de trabajo colaborativo en redes empresariales.</p> <p>Desarrollo de al menos 2 sesiones de seguimiento en reuniones virtuales (acordadas con los/as empresarios/as y sus representantes) de 1 hora cada una).</p> <p>Estas sesiones deben ser coordinadas con los empresarios/as para su ejecución.</p> <p>Generar versión de apuntes de consulta del programa para todos los asistentes del programa.</p>
2	Registro compartido de propuestas y avance a ellas en función de la práctica de patrones de trabajo colaborativo.	<p>Los empresarios prueban y retroalimentan las prácticas de trabajo colaborativo y desarrollan propuestas para su desarrollo en la RED TICs de Valpo.</p> <p>Registro de propuestas y avances en su diseño y ejecución por parte de los consultores en el seguimiento.</p>

Convocatoria de la Consultoría

Contratación directa: Empresa contratante será GEDES, para lo cual se publicará al menos en la página de Gedes y se evaluarán las propuestas que cumplan con los requisitos establecidos anteriormente.

Este proceso estará a cargo del Agente Operador Intermediario GEDES, quien administra. Los oferentes tendrán un plazo máximo de 10 días hábiles desde el día que se publica el llamado a licitación, para presentar sus propuestas mediante correo electrónico al jefe de proyecto Pablo Verdejo pverdejo@gedes.cl en el día y hora señalada en la página web, las cuales serán evaluadas de acuerdo con los criterios de evaluación indicados en el siguiente apartado, y serán informadas sobre los resultados de la evaluación mediante una comunicación definida para tales efectos y en un plazo máximo de 5 días hábiles.

6. Criterios de Evaluación

La entidad gestora efectuará la evaluación de las propuestas presentadas por los oferentes, en conformidad a los criterios que se indican en la siguiente tabla:

1.- Propuesta metodológica: Se evaluará la metodología, su análisis, entrega de información y la carta gantt que asegure el cumplimiento de la entrega de productos solicitados en un plazo de 12 meses.		
Nota	Cumplimiento	Porcentaje
10	La propuesta evaluada asegura en su totalidad el cumplimiento de los requisitos exigidos para la propuesta metodológica y el plan de trabajo. Además de garantizar el cumplimiento de los productos y los plazos exigidos.	20%
5	La propuesta evaluada asegura medianamente el cumplimiento de los requisitos exigidos para la propuesta metodológica y el plan de trabajo. Además, presenta ciertas dificultades para cumplir con los productos y los plazos exigidos.	
1	La propuesta evaluada no asegura en su totalidad el cumplimiento de los requisitos exigidos para la propuesta metodológica y el plan de trabajo. Además de no garantizar el cumplimiento de los productos y los plazos exigidos.	

2.- Experiencia del profesional o la entidad consultora y del equipo: Se evaluarán los años de experiencia comprobada por el oferente, la que será verificada a través del número de años en el que ha desarrollado consultorías o trabajos similares a los requeridos en los términos de referencia descritos. (Anexo 2 y Anexo 3)		
Nota	Cumplimiento	Porcentaje
10	Acredita 5 años de experiencia o más en la Región de Valparaíso, en el desarrollo de consultorías, catastro y caracterización de empresas, levantamiento de información, gestión de base de datos, formulación, evaluación y/o ejecución de proyectos públicos y privados y/o estudios y asesorías.	30%
5	Acredita 4 años de experiencia o más en la Región de Valparaíso, en el desarrollo de consultorías, catastro y caracterización de empresas, levantamiento de información, gestión de base de datos, formulación, evaluación y/o ejecución de proyectos públicos y privados y/o estudios y asesorías.	

1	Acredita al menos 1 año de experiencia o más en la Región de Valparaíso, en el desarrollo de consultorías, catastro y caracterización de empresas, levantamiento de información, gestión de base de datos, formulación, evaluación y/o ejecución de proyectos públicos y privados y/o estudios y asesorías.
---	---

3.- Se evaluará y verificará la experiencia en el territorio, conocimiento de los empresarios. Haber ejecutado proyectos en la Región de Valparaíso. (Anexo 4)		
Nota	Cumplimiento	Porcentaje
10	Acredita 10 o más proyectos ejecutados y/o en ejecución en la Región de Valparaíso.	20%
5	Acredita 5 proyectos ejecutados y/o en ejecución en la Región de Valparaíso.	
1	No acredita proyectos ejecutados y/o en ejecución en la Región de Valparaíso.	

3.- Capacidad del Profesional o Personal del Equipo Consultor		
Nota	Cumplimiento	Porcentaje
10	Cuenta con capacidades respecto a acreditación para la facilitación de talleres de adultos, acreditación en metodologías de gestión (S3), e implementación de programas de innovación (público y/o privados)	30%
5	Acredita parcialmente capacidades y experiencia en facilitación de adultos y metodologías de gestión ágil como S3	
1	No cuenta con capacidades respecto a acreditación para la postulación de esta licitación.	

***Adjuntar verificador**

7. Criterio Económico

El Consultor deberá entregar una propuesta económica con el valor de la consultoría a realizar, de acuerdo a **Anexo N°1**. Se deberá entregar un presupuesto con los valores de los diferentes gastos de operaciones en los que incurrirá.

El presupuesto máximo es de: **\$4.300.000.-**

8. Comisión evaluadora

La Comisión Evaluadora de las ofertas estará integrada por:

- 1) Coordinador del proyecto Gedes Valparaíso.
- 2) Ejecutivo/a Técnico Gedes Valparaíso.
- 3) Representante de Empresas Mandantes.

9. Respeto del Cliente:

Las empresas participantes de la actividad entre otras son:

NEOSOLTEC SPA: desarrollo de productos y servicios de software para el área financiera y de seguros.

APLICACIONES INFORMÁTICAS APPLICATTA LIMITADA: diseño e instalación de softwares corporativos e institucionales.

INGENIERÍA SOLEM S.A. : desarrollo y comercialización de soluciones tecnológicas de software y hardware.

AGILE INGENIERÍA Y CONSULTORÍA LTDA: desarrollo de tecnología y prestación de servicios asociados a la firma electrónica.

ANEXOS

ANEXO N°1 OFERTA ECONÓMICA

CUENTA / ÍTEM DE GASTO	VALOR TOTAL*
GASTOS DE OPERACIÓN	
- Actividad 1	
- Actividad 2	
- Actividad 3	
- Actividad n	
OTROS GASTOS	
TOTALES	

*Valor total del servicio, impuestos incluidos.

ANEXO Nº2 EXPERIENCIA DEL CONSULTOR

TIPO DE SERVICIO PRESTADO	SECTOR PÚBLICO/ PRIVADO	NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN O EMPRESA A LA QUE SE PRESTÓ SERVICIO	PERÍODO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS	NOMBRE Y TELÉFONO DE CONTACTO

ANEXO N°3 EXPERIENCIA DEL EQUIPO PROPUESTO

NOMBRE DEL PROFESIONAL	ROL EN EL PROYECTO	TÍTULO PROFESIONAL	PROYECTOS EN LOS QUE HA PARTICIPADO	NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN EN QUE SE DESARROLLÓ EL PROYECTO	PERÍODO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS	NOMBRE Y TELÉFONO DE CONTACTO

***Adjuntar Currículum de cada uno de los Profesionales.**

