

-Iniciativa-
CORFO

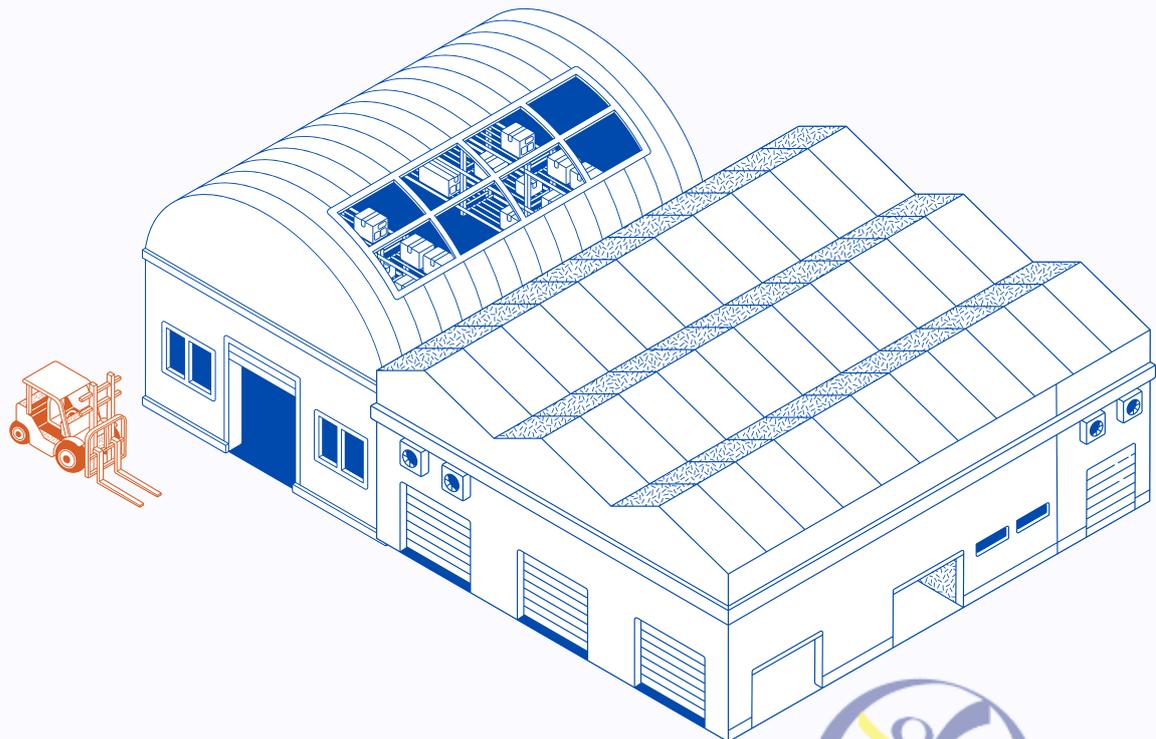


RENCA
CONECTA
PROGRAMA TERRITORIAL
INTEGRADO

TÉRMINOS DE REFERENCIA CONSULTORÍA TALLER DE CERTIFICACIONES

PROGRAMA TERRITORIAL INTEGRADO LOGÍSTICA Y MANUFACTURA DE RENCA

“RENCA CONECTA”
23PTI-246858-2



CUADRO RESUMEN:

CÓDIGO DEL PROYECTO	23PTI-246858-2
NOMBRE DEL PROGRAMA	PROGRAMA TERRITORIAL INTEGRADO LOGÍSTICA Y MANUFACTURA DE RENCA
EJECUCIÓN	REGIÓN METROPOLITANA COMUNA DE RENCA
ADMINISTRACIÓN	GEDES LTDA.
SERVICIO	CONSULTORÍA TALLERES INFORMATIVOS EN CARTIFICACIONES
MONTO APROBADO	\$3.000.000 IVA incluido
PLAZOS MÁXIMOS	12/05 AL 30/07 - 2025

CONTEXTO DEL PROGRAMA FORMATIVO:

Este programa formativo se encuentra en el marco del Programa Territorial Integrado "Renca Conecta" busca fortalecer los conocimientos y capacidades tanto de MiPyMEs y emprendimientos que requieren apoyos para poder estandarizar sus procesos, aumentar la calidad de sus productos, mejorar su visibilidad, alcance y ventas en un entorno digital. Lo anterior, en vista del Objetivo General del programa:

"Fortalecer el desarrollo económico de la Comuna de Renca como un núcleo estratégico logístico y de manufactura, mediante la implementación de un modelo de gestión territorial para la articulación de las cadenas de valor de los sectores de logística y manufactura del territorio, orientado al aumento del empleo local, al fortalecimiento de las condiciones y/o infraestructura básica habilitante, al encadenamiento productivo, y a la generación de nuevos acuerdos comerciales."



TÉRMINOS DE REFERENCIA PROGRAMA TERRITORIAL INTEGRADO LOGÍSTICA Y MANUFACTURA DE RENCA

“RENCA CONECTA”

PROPUESTA: la propuesta deberá lograr:

FASES DEL PROGRAMA	RESULTADO MÍNIMO ESPERADO	MEDIO VERIFICADOR
DIAGNÓSTICO	Diagnóstico de Inscripción (debe ser aprobado por el AOI Gedes)	Diagnóstico
CAPTACIÓN	Al menos 40 empresas inscritas mediante el diagnóstico de entrada.	Base de Datos de las empresas contactadas y confirmadas e informe diagnóstico
SELECCIÓN	Al menos 40 empresas deberán participar del taller y al menos el 30% de las personas inscritas deben ser mujeres	Listado de Asistencia y registro fotográfico
DESARROLLO	1 taller por empresa de 4 sesiones con 40 participantes presenciales.	Listado de Asistencia y registro fotográfico
FINALIZACIÓN	Encuesta de satisfacción y oportunidades de mejora; Diagnóstico de Salida (conocimientos, habilidades adquiridas, brechas identificadas y avance).	Informe Final con resultados, registro de las actividades realizadas y retroalimentación obtenida desde las empresas participantes

PROPUESTA: la propuesta deberá contener lo siguiente:

ANTECEDENTES DEL POSTULANTE: Breve Descripción de la empresa; Razón Social; RUT; Dirección; Teléfono; Nombre de Contraparte Designada (CD); Correo electrónico CD; Teléfono CD; Número de profesionales que se empleará para la ejecución del programa; Ventajas Comparativas; Experiencia General; Experiencia específica en relación al proyecto; Metodología de Trabajo a utilizar.



TÉRMINOS DE REFERENCIA PROGRAMA TERRITORIAL INTEGRADO LOGÍSTICA Y MANUFACTURA DE RENCA “RENCA CONECTA”

ANTECEDENTES TÉCNICOS:

- Programa detallado de las materias que abordará el consultor según plan de trabajo.
- Programa de actividades basado en un cronograma tipo Gantt que refleje el plazo de ejecuciones de cada una de las etapas y actividades del programa.
- Considerar contenidos que permitan a las empresas identificar los beneficios asociados a obtener determinadas certificaciones.
- Metodología de implementación considerando el grupo objetivo.
- Detalle de la organización operativa que se empleará para la realización de los Talleres
- Detalle de los Servicios de Alimentación que se entregará a los participantes de los talleres (Coffe Break)

ANTECEDENTES ECONÓMICOS:

- El contrato será adjudicado bajo la modalidad de pago directo debiendo cada proponente expresar el valor de su oferta en moneda nacional.
- Valorizar el Servicio de Alimentación
- El pago se realizará posterior a la entrega de informes que den cuenta del avance de la ejecución del programa, según carta Gantt. Para ello se entregan 3 informes, 2 de ellos tendrán una ponderación del 20%, mientras que el último, tendrá una del 60%.

PRESUPUESTO:

Máximo \$3.000.000 I.V.A Incluido

MODALIDAD PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS:

Enviar propuestas para evaluación al siguiente correo, dentro del plazo establecido en la postulación a: Ejecutiva Técnica PTI: catalina.adaos@renca.cl



TÉRMINOS DE REFERENCIA PROGRAMA TERRITORIAL INTEGRADO LOGÍSTICA Y MANUFACTURA DE RENCA “RENCA CONECTA”

OBJETIVO DEL TALLER:

Capacitar a empresas del sector logístico y manufacturero en Renca sobre la importancia, implementación y beneficios de certificaciones clave, promoviendo la mejora continua, la seguridad en el trabajo y el cumplimiento de estándares internacionales para fortalecer su competitividad y sostenibilidad.

PÚBLICO OBJETIVO:

MiPyMEs (proveedores o distribuidores) de las cadenas de valor de la industria logística y la manufactura que sean parte de la comuna de Renca y/o comunas del sector Norponiente de la Región Metropolitana, formalizados, que demuestren ventas netas anuales superiores a UF 1200 y que no excedan de UF 100.000.

METODOLOGÍA:

- Enfoque participativo y práctico: combinando teoría con casos reales y dinámicas de aplicación.
- Uso de estudios de caso: empresas que han implementado la norma con éxito.
- Talleres grupales: análisis de políticas internas y diseño de estrategias.
- Sesiones de preguntas y respuestas para resolver inquietudes.
- Ajustes metodológicos necesarios para dar cumplimiento al taller.

RESULTADOS ESPERADOS:

Realizar 4 talleres a un mínimo de 40 beneficiarios, de acuerdo al perfil de las empresas que se busca abordar, las que incorporarán conocimientos acerca de las certificaciones y sus beneficios. además, se deberán realizar 40 diagnósticos organizacionales que identifiquen oportunidades de mejora, sus respectivos 40 planes de acción, y en cumplimiento del enfoque del PTI, el 30% de los beneficiarios atendidos deberán ser mujeres.

PERFIL CAPACITADO: Dirigido a profesionales que ocupen cargos como: Gerente general, gerente de operaciones, gerente de compliance, jefes de calidad, encargados de cumplimiento normativo/abogados, auditores internos, gerentes o jefes de medio ambiente o sustentabilidad, gerente de supply chain, encargado de aduanas, gerente recursos naturales, encargados de formación y capacitación.



TÉRMINOS DE REFERENCIA PROGRAMA TERRITORIAL INTEGRADO LOGÍSTICA Y MANUFACTURA DE RENCA

“RENCA CONECTA”

MODALIDAD PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS:

Enviar propuestas para evaluación al siguiente correo, dentro del plazo establecido en la postulación a: **Ejecutiva Técnica PTI:** catalina.adaos@renca.cl

EVALUACIÓN DE LAS PROPUESTAS:

Las propuestas de los oferentes serán evaluadas según la matriz multicriterio que se adjunta a continuación:

CRITERIO DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN	%
EXPERIENCIA DE LA EMPRESA	Al menos 3 años de experiencia anterior en la ejecución de actividades relacionadas a la exportación de servicios de acuerdo al enfoque de la propuesta	20%
CALIDAD DEL EQUIPO DE TRABAJO	Profesionales capacitados en áreas relacionadas al proyecto, con conocimientos comerciales y de exportación de acuerdo al rubro del programa.	20%
PROPUESTA TÉCNICA	Las personas capacitadas desarrollan al menos dos productos dentro de los talleres, o como resultado de los mismos. (diagnóstico de entrada, y salida propio para la empresa)	15%
PROPUESTA ECONÓMICA	La propuesta se acoge al rango de presupuesto presentado.	5%
METODOLOGÍA DE TRABAJO	Privilegia la realización conjunta de componentes prácticos y teóricos. Se prioriza el ajuste al plan de trabajo propuesto.	35%
VALOR AGREGADO DE LA PROPUESTA	Propone ajustes adicionales al Plan de trabajo que se ajustan al cumplimiento de los objetivos del Taller.	5%

RECEPCIÓN DE PROPUESTAS:

Hasta el 23 de mayo de 2025 hasta las 17:00hrs. Se aceptarán consultas hasta 3 días hábiles previos al cierre de la licitación. (vía correo electrónico señalado anteriormente)

EVALUACIÓN DE PROPUESTAS:

Los resultados serán informados vía correo electrónico el día 30 de mayo de 2025.

INICIO DEL CONTRATO:

El contrato se entenderá iniciado el primer día hábil siguiente a la fecha en que se envíe una carta vía correo electrónico al consultor, comunicándole la resolución aprobatoria del contrato.



TÉRMINOS DE REFERENCIA PROGRAMA TERRITORIAL INTEGRADO LOGÍSTICA Y MANUFACTURA DE RENCA

“RENCA CONECTA”

ACTIVIDADES Y CARTA GANTT DEL PROGRAMA

Nº	NOMBRE ACTIVIDAD	MES INICIO	DESCRIPCIÓN ACTIVIDAD	MES TÉRMINO
1	DIAGNOSTICO INICIAL Y ONVOCATORIA	Mayo	Se debe realizar una convocatoria enfocada en el Perfil del Público Objetivo que se describe, generando un diagnóstico inicial que dé cuenta de las características de las empresas seleccionadas y de su posibilidad de participación en el taller.	Julio
2	REUNIONES MENSUALES/ DÍAS DE TRABAJO EN TERRENO	Mayo	Se realizarán al menos 2 reuniones por Norma, 1 en el transcurso del proceso de diseño y 1 antes de la ejecución del programa. En estas reuniones se busca definir los elementos críticos y más relevantes a ejecutar dentro de los talleres, en el contexto de la capacitación y dirección a empresas para crear un entorno laboral más equitativo, inclusivo y conciliador.	Julio
3	SESIONES Y TEMÁTICAS	Junio	<p>Duración: 2 Hrs.</p> <p>Cantidad de Módulos: 4 (Uno por cada temática).</p> <p>Modalidad: Los talleres se desarrollarán en modalidad presencial, utilizando metodologías participativas que incluirán exposiciones teóricas, análisis de casos y ejercicios prácticos.</p> <p>Público objetivo: MiPyMEs (proveedores o distribuidores) de las cadenas de valor de la industria logística y la manufactura que sean parte de la comuna de Renca y/o comunas del sector Norponiente de la Región Metropolitana, formalizados, que demuestren ventas netas anuales superiores a UF 1200 y que no excedan de UF 100.000.</p> <p>Número de beneficiados: mínimo 40 tomadores de decisiones y/o dueños de empresas, al menos 30% deben ser mujeres.</p> <p>Metodología:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Enfoque participativo y práctico: combinando teoría con casos reales y dinámicas de aplicación. • Uso de estudios de caso: empresas que han implementado la norma con éxito. • Talleres grupales: análisis de políticas internas y diseño de estrategias. • Sesiones de preguntas y respuestas para resolver inquietudes. • Ajustes metodológicos necesarios para dar cumplimiento al taller. <p>Productos: Carta Gantt del proceso de diagnóstico y proceso de convocatoria, Diagnóstico inicial y final, Informe de Convocatoria, Plan de capacitación, Clases grabadas, Presentaciones, Manual de usuario, Material educativo, Certificación de capacitación, Encuesta de satisfacción.</p>	Julio



TÉRMINOS DE REFERENCIA PROGRAMA TERRITORIAL INTEGRADO LOGÍSTICA Y MANUFACTURA DE RENCA "RENCA CONECTA"

4	SESIONES Y TEMÁTICAS	Junio	<p>Contenido mínimo módulo teórico:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1.- Introducción a las Certificaciones y Beneficios Estratégicos Objetivo: Proporcionar a los participantes una visión global sobre la importancia de las certificaciones en la industria logística y manufacturera, destacando su impacto en la competitividad y el acceso a mercados nacionales e internacionales. <ol style="list-style-type: none"> 1.Relevancia de las certificaciones en el contexto actual del sector logístico y manufacturero. 2.Principales beneficios de contar con certificaciones reconocidas. 3.Proceso general de certificación y sus etapas clave. 4.Casos de éxito de empresas certificadas en la industria. • 2.- Implementación de Sistemas de Gestión – ISO 9001 (calidad), ISO 14001 (medio ambiente), ISO 45001 (seguridad y salud) y OEA (operador económico autorizado). Objetivo: Capacitar a los participantes en la implementación de sistemas e gestión basados en las normas ISO 9001, 14001, 45001, proporcionando herramientas prácticas para su aplicación. <ol style="list-style-type: none"> 1.Requisitos de cada norma y su interrelación. 2.Estrategias efectivas para la implementación en diferentes tipos de empresas. 3.Auditorías internas y evaluación del cumplimiento normativo. • 3.- Seguridad, Comercio Internacional y Normativa OEA Objetivo: Brindar a los participantes conocimientos clave sobre la certificación de Operador Económico Autorizado (OEA), destacando su impacto en la seguridad de la cadena de suministro y el acceso a mercados internacionales. <ol style="list-style-type: none"> 1.Concepto de Operador Económico Autorizado y sus beneficios. 2.Requisitos y procesos para obtener la certificación OEA. 3.Integración de la certificación OEA con otros estándares internacionales. • 4.- Sesión Práctica: Diseño de estrategia de cumplimiento: Cada participante elaborará una hoja de ruta con pasos clave para avanzar en una determinada certificación. 	Julio
5	NIVEL DE SATISFACCIÓN	Julio	Elaboración de un reporte de ejecución del programa, junto con una evaluación de satisfacción de los beneficiarios. Además, de un informe de diagnóstico y salida, los respectivos tres informes necesarios para realizar el pago de los servicios.	Julio

