

-Iniciativa-
CORFO

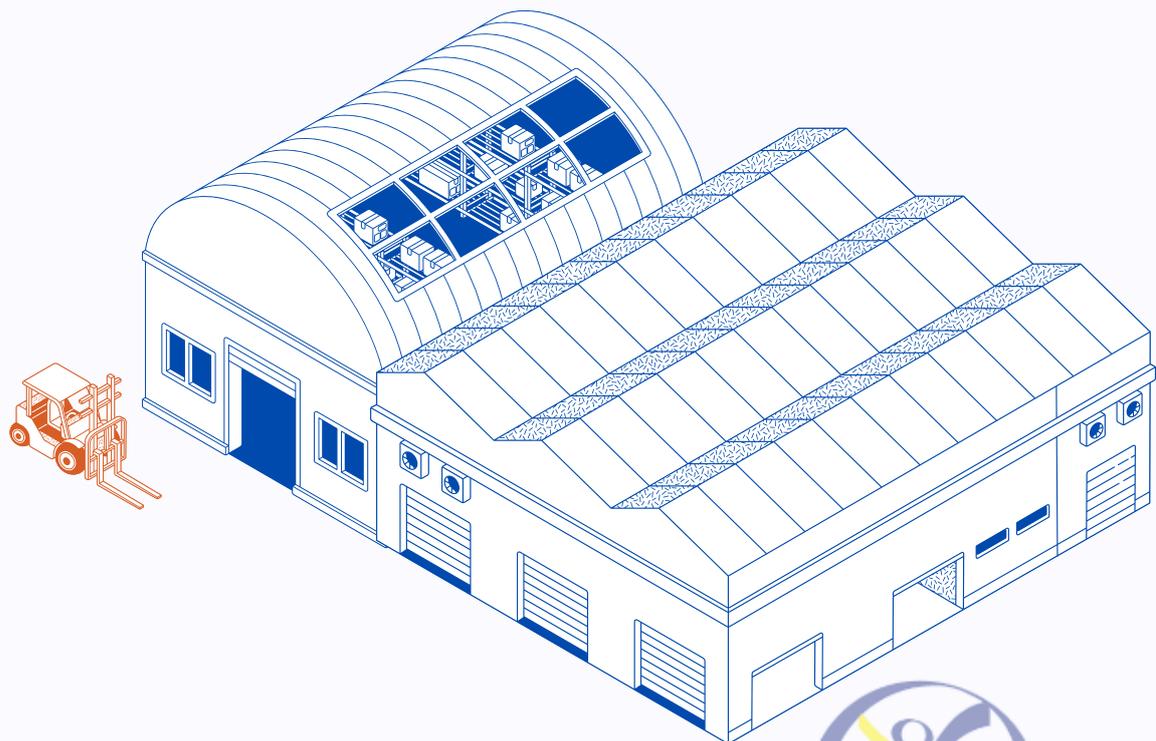


RENCA
CONECTA
PROGRAMA TERRITORIAL
INTEGRADO

TÉRMINOS DE REFERENCIA CONSULTORÍA TALLER DE NORMA 3262:2021

PROGRAMA TERRITORIAL INTEGRADO LOGÍSTICA Y MANUFACTURA DE RENCA

“RENCA CONECTA” 23PTI-246858-2



CUADRO RESUMEN:

CÓDIGO DEL PROYECTO	23PTI-246858-2
NOMBRE DEL PROGRAMA	PROGRAMA TERRITORIAL INTEGRADO LOGÍSTICA Y MANUFACTURA DE RENCA
EJECUCIÓN	REGIÓN METROPOLITANA COMUNA DE RENCA
ADMINISTRACIÓN	GEDES LTDA.
SERVICIO	CONSULTORÍA TALLERES DE CAPACITACIÓN Y ASESORÍA ACERCA DE LA NORMA CHILENA NCh 3262:2021
MONTO APROBADO	\$3.000.000 IVA incluido
PLAZOS MÁXIMOS	16/06 AL 30/07 - 2025

CONTEXTO DEL PROGRAMA FORMATIVO:

Este programa formativo se encuentra en el marco del Programa Territorial Integrado "Renca Conecta" que busca fortalecer los conocimientos y capacidades tanto de MiPyMEs y emprendimientos que requieren apoyos para poder estandarizar sus procesos, aumentar la calidad de sus productos, mejorar su visibilidad, alcance y ventas en un entorno digital. Lo anterior, en vista del Objetivo General del programa:

"Fortalecer el desarrollo económico de la Comuna de Renca como un núcleo estratégico logístico y de manufactura, mediante la implementación de un modelo de gestión territorial para la articulación de las cadenas de valor de los sectores de logística y manufactura del territorio, orientado al aumento del empleo local, al fortalecimiento de las condiciones y/o infraestructura básica habilitante, al encadenamiento productivo, y a la generación de nuevos acuerdos comerciales."



TÉRMINOS DE REFERENCIA PROGRAMA TERRITORIAL INTEGRADO LOGÍSTICA Y MANUFACTURA DE RENCA

“RENCA CONECTA”

PROPUESTA: la propuesta deberá lograr:

FASES DEL PROGRAMA	RESULTADO MÍNIMO ESPERADO	MEDIO VERIFICADOR
DIAGNÓSTICO	Diagnóstico de Inscripción (debe ser aprobado por el AOI Gedes)	Diagnóstico
CAPTACIÓN	40 empresas inscritas mediante el diagnóstico de entrada.	Base de Datos de las empresas contactadas y confirmadas e informe diagnóstico
SELECCIÓN	Al menos 40 empresas deberán participar del taller y al menos el 30% de las personas inscritas deben ser mujeres	Listado de Asistencia y registro fotográfico
DESARROLLO	1 taller por empresa de 4 sesiones con 40 participantes presenciales.	Listado de Asistencia y registro fotográfico
FINALIZACIÓN	Encuesta de satisfacción y oportunidades de mejora; Diagnóstico de Salida (conocimientos, habilidades adquiridas, brechas identificadas y avance).	Informe Final con resultados, registro de las actividades realizadas y retroalimentación obtenida desde las empresas participantes

PROPUESTA: la propuesta deberá contener lo siguiente:

ANTECEDENTES DEL POSTULANTE: Breve Descripción de la empresa; Razón Social; RUT; Dirección; Teléfono; Nombre de Contraparte Designada (CD); Correo electrónico CD; Teléfono CD; Número de profesionales que se empleará para la ejecución del programa; Ventajas Comparativas; Experiencia General; Experiencia específica en relación al proyecto; Metodología de Trabajo a utilizar.



TÉRMINOS DE REFERENCIA PROGRAMA TERRITORIAL INTEGRADO LOGÍSTICA Y MANUFACTURA DE RENCA “RENCA CONECTA”

ANTECEDENTES TÉCNICOS:

- Programa detallado de las materias que abordará el consultor según plan de trabajo.
- Programa de actividades basado en un cronograma tipo Gantt que refleje el plazo de ejecuciones de cada una de las etapas y actividades del programa.
- Considerar contenidos que permitan a las empresas identificar oportunidades de mejora, plan de acción y beneficios en la aplicación de la norma.
- Metodología de implementación considerando el grupo objetivo
- Detalle de la organización operativa que se empleará para la realización de los Talleres
- Detalle de los Servicios de Alimentación que se entregará a los participantes de los talleres (Coffe Break)

ANTECEDENTES ECONÓMICOS:

- El contrato será adjudicado bajo la modalidad de pago directo debiendo cada proponente expresar el valor de su oferta en moneda nacional.
- Valorizar el Servicio de Alimentación.
- El pago se realizará posterior a la entrega de informes que den cuenta del avance de la ejecución del programa, según carta Gantt. Para ello se entregan 3 informes, 2 de ellos tendrán una ponderación del 20%, mientras que el último, tendrá una del 60%.

PRESUPUESTO:

Máximo \$3.000.000 I.V.A Incluido

MODALIDAD PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS:

Enviar propuestas para evaluación al siguiente correo, dentro del plazo establecido en la postulación a: Ejecutiva Técnica PTI: catalina.adaos@renca.cl



TÉRMINOS DE REFERENCIA PROGRAMA TERRITORIAL INTEGRADO LOGÍSTICA Y MANUFACTURA DE RENCA

“RENCA CONECTA”

OBJETVO DEL TALLER:

Capacitar a empresas del sector logístico y manufacturero en Renca sobre la importancia, implementación y beneficios de certificaciones clave, promoviendo la mejora continua, la seguridad en el trabajo y el cumplimiento de estándares internacionales para fortalecer su competitividad y sostenibilidad.

PÚBLICO OBJETIVO:

MiPyMEs (proveedores o distribuidores) de las cadenas de valor de la industria logística y la manufactura que sean parte de la comuna de Renca y/o comunas del sector Norponiente de la Región Metropolitana, formalizados, que demuestren ventas netas anuales superiores a UF 1200 y que no excedan de UF 100.000.

METODOLOGÍA:

- Enfoque participativo y práctico: combinando teoría con casos reales y dinámicas de aplicación.
- Uso de estudios de caso: empresas que han implementado la norma con éxito.
- Talleres grupales: análisis de políticas internas y diseño de estrategias.
- Sesiones de preguntas y respuestas para resolver inquietudes.
- Ajustes metodológicos necesarios para dar cumplimiento al taller.

RESULTADOS ESPERADOS:

Realizar 1 taller de 4 sesiones a un mínimo de 40 empresas beneficiarias, de acuerdo al perfil de las empresas que se busca abordar, las que incorporarán conocimientos acerca de la norma y sus beneficios. además, se deberán realizar 40 diagnósticos organizacionales que identifiquen oportunidades de mejora, y en cumplimiento del enfoque del PTI, el 30% de los beneficiarios atendidos deberán ser mujeres.

PERFIL CAPACITADO: Dirigido a profesionales con roles clave en la gestión organizacional, la implementación de estrategias de igualdad de género y la conciliación laboral. Tales como: alta dirección (gerentes generales, directores ejecutivos, dueños de empresas, miembros directorios), áreas de recursos humanos (gerentes y jefes de recursos humanos, encargados de desarrollo organizacional, responsables de gestión de talento, coordinadores de capacitación y bienestar), áreas de compliance y sostenibilidad (gerentes y subgerentes de sostenibilidad), áreas de equidad de género y diversidad (encargados de diversidad e inclusión), y personal administrativo y operativo (líderes sindicales y de relaciones laborales).



TÉRMINOS DE REFERENCIA PROGRAMA TERRITORIAL INTEGRADO LOGÍSTICA Y MANUFACTURA DE RENCA

“RENCA CONECTA”

MODALIDAD PRESENTACIÓN DE PROPUESTAS:

Enviar propuestas para evaluación al siguiente correo, dentro del plazo establecido en la postulación a: **Ejecutiva Técnica PTI:** catalina.adaos@renca.cl

EVALUACIÓN DE LAS PROPUESTAS:

Las propuestas de los oferentes serán evaluadas según la matriz multicriterio que se adjunta a continuación:

CRITERIO DE EVALUACIÓN	DESCRIPCIÓN	%
EXPERIENCIA DE LA EMPRESA	Al menos 3 años de experiencia anterior en la ejecución de actividades relacionadas a la exportación de servicios de acuerdo al enfoque de la propuesta	20%
CALIDAD DEL EQUIPO DE TRABAJO	Profesionales capacitados en áreas relacionadas al proyecto, con conocimientos comerciales y de exportación de acuerdo al rubro del programa.	20%
PROPUESTA TÉCNICA	Las personas capacitadas desarrollan al menos dos productos dentro de los talleres, o como resultado de los mismos. (diagnóstico de brechas para implementación de la norma, evaluación interna de cada empresa sobre conocimiento de la norma).	15%
PROPUESTA ECONÓMICA	La propuesta se acoge al rango de presupuesto presentado.	5%
METODOLOGÍA DE TRABAJO	Privilegia la realización conjunta de componentes prácticos y teóricos. Se prioriza el ajuste al plan de trabajo propuesto.	35%
VALOR AGREGADO DE LA PROPUESTA	Propone ajustes adicionales al Plan de trabajo que se ajustan al cumplimiento de los objetivos del Taller.	5%

RECEPCIÓN DE PROPUESTAS:

Hasta el 23 de mayo de 2025 hasta las 17:00hrs. Se aceptarán consultas hasta 3 días hábiles previos al cierre de la licitación. (vía correo electrónico señalado anteriormente)

EVALUACIÓN DE PROPUESTAS:

Los resultados serán informados vía correo electrónico el día 30 de mayo de 2025.

INICIO DEL CONTRATO:

El contrato se entenderá iniciado el primer día hábil siguiente a la fecha en que se envíe una carta vía correo electrónico al consultor, comunicándole la resolución aprobatoria del contrato.



TÉRMINOS DE REFERENCIA PROGRAMA TERRITORIAL INTEGRADO LOGÍSTICA Y MANUFACTURA DE RENCA

“RENCA CONECTA”

ACTIVIDADES Y CARTA GANTT DEL PROGRAMA

Nº	NOMBRE ACTIVIDAD	MES INICIO	DESCRIPCIÓN ACTIVIDAD	MES TÉRMINO
1	DIAGNOSTICO INICIAL Y CONVOCATORIA	Junio	Se debe realizar una convocatoria enfocada en el Perfil del Público Objetivo que se describe, generando un diagnóstico inicial que dé cuenta de las características de las empresas seleccionadas y de su posibilidad de participación en el taller.	Julio
2	REUNIONES MENSUALES/ DÍAS DE TRABAJO EN TERRENO	Junio	Se realizarán al menos, 1 reunión en el transcurso del proceso de diseño, 2 reuniones durante su ejecución y una al terminar el programa. En estas reuniones se busca definir los elementos críticos y más relevantes a ejecutar dentro de los talleres, en el contexto de la capacitación y dirección a empresas para crear un entorno laboral más equitativo, inclusivo y conciliador.	Julio
3	SESIONES Y TEMÁTICAS	Junio	<p>Duración: 2 Hrs.</p> <p>Cantidad de Módulos: 4 (Uno por cada temática).</p> <p>Modalidad: las clases serán realizadas de forma híbrida, por zoom y presenciales.</p> <p>Público objetivo: MiPyMEs (proveedores o distribuidores) de las cadenas de valor de la industria logística y la manufactura que sean parte de la comuna de Renca y/o comunas del sector Norponiente de la Región Metropolitana, formalizados, que demuestren ventas netas anuales superiores a UF 1200 y que no excedan de UF 100.000.</p> <p>Número de beneficiados: mínimo 40 personas con cargos directivos y/o dueños de empresas, al menos 30% deben ser mujeres.</p> <p>Metodología:</p> <ul style="list-style-type: none"> Enfoque participativo y práctico: combinando teoría con casos reales y dinámicas de aplicación. Uso de estudios de caso: empresas que han implementado la norma con éxito. Talleres grupales: análisis de políticas internas y diseño de estrategias. Sesiones de preguntas y respuestas para resolver inquietudes. Ajustes metodológicos necesarios para dar cumplimiento al taller. <p>Productos: Carta Gantt del proceso de diagnóstico y proceso de convocatoria, Diagnóstico inicial y final, Informe de Convocatorias, Plan de capacitación, Clases grabadas, Presentaciones, Manual de usuario, Material educativo, Certificación de capacitación, Encuesta de satisfacción.</p>	Julio

TÉRMINOS DE REFERENCIA PROGRAMA TERRITORIAL INTEGRADO LOGÍSTICA Y MANUFACTURA DE RENCA

“RENCA CONECTA”

4	SESIONES Y TEMÁTICAS	Junio	<p>Contenido mínimo módulo teórico:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Introducción a la NCh 3262:2021 y su Relevancia: Objetivo: Brindar un marco teórico sobre la Norma NCh 3262:2021, su propósito y los beneficios que ofrece a las empresas. <ol style="list-style-type: none"> 1. Qué es la NCh 3262:2021: Definición y contexto de la norma. 2. Objetivos y Beneficios: Importancia de la igualdad de género y la conciliación de la vida laboral, familiar y personal. • Principios y Requisitos de la NCh 3262:2021: Objetivo: Comprender los principios fundamentales de la norma y los requisitos clave para la implementación. <ol style="list-style-type: none"> 1. Sistema de Gestión de Igualdad de Género y Conciliación: Estrategias y principios fundamentales. 2. Requisitos Claves: Compromiso de la alta dirección, diagnóstico organizacional, medidas de conciliación laboral y familiar. • Estrategias para la Implementación de la Norma: Objetivo: Proporcionar herramientas prácticas para la implementación de la NCh 3262:2021 en la empresa. <ol style="list-style-type: none"> 1. Acciones Clave de Implementación: Pasos esenciales para implementar la norma: diagnóstico, diseño de políticas, medidas de conciliación. 2. Indicadores de Monitoreo: Cómo medir el éxito de la implementación y realizar un seguimiento adecuado. • Buenas Prácticas y Casos de Éxito: Objetivo: Analizar casos reales de empresas que han implementado exitosamente la NCh 3262:2021 y las buenas prácticas que pueden aplicarse. <ol style="list-style-type: none"> 1. Casos de Éxito en Chile y el Mundo: Ejemplos de empresas que han implementado la norma y sus resultados. 2. Estrategias de Sostenibilidad: Cómo asegurar que la implementación sea sostenible a largo plazo. <p>Análisis de Caso Práctico: Los participantes analizarán un caso de una empresa que implementó la norma con éxito y discutirá los factores clave de su éxito.</p>	Julio
5	NIVEL DE SATISFACCIÓN	Junio	<p>Elaboración de un reporte de ejecución del programa, junto con una evaluación de satisfacción de los beneficiarios. Además, de un informe de diagnóstico y salida, y los respectivos tres informes necesarios para realizar el pago de los servicios.</p>	Julio

