

CONVENIO DE TRANSFERENCIA Y OPERACIÓN INSTRUMENTO CRECE MULTISECTORIAL COMUNAS DE PUNTA ARENAS Y NATALES (EXCLUIDA LA LOCALIDAD DE PUERTO EDÉN) y CRECE MULTISECTORIAL COMUNAS DE LAGUNA BLANCA, RÍO VERDE, SAN GREGORIO, TORRES DEL PAINE, PORVENIR, PRIMAVERA, TIMAUKEL, CABO DE HORNO Y LA LOCALIDAD DE PUERTO EDÉN, REGIÓN DE MAGALLANES Y ANTÁRTICA CHILENA, 2026

SERVICIO DE COOPERACIÓN TÉCNICA

**DIRECCIÓN REGIONAL MAGALLANES Y ANTÁRTICA CHILENA
Y**

GEDES GESTIÓN Y DESARROLLO LIMITADA

En Punta Arenas, Chile, entre el Servicio de Cooperación Técnica, Corporación de Derecho Privado, RUT N° 82.174.900-K, en adelante, e indistintamente, “Sercotec” o “el Servicio”, representado por doña Sabrina Alejandra Garay Miranda, cédula de identidad N° 17.893.681-6, en su calidad de Directora Regional de Magallanes y Antártica chilena, ambos domiciliados en Presidente Julio A. Roca N° 817, oficina 24, comuna de Punta Arenas, Región Magallanes y Antártica Chilena; y Gedes Gestión Y Desarrollo Limitada, RUT N° 77.928.160-4, representado por don Roberto Alejandro Cervela Hernández, cédula de identidad N° 13.078.647-2, ambos domiciliados en Yumbel N°236, comuna de Copiapó, Región de Atacama, en adelante, “el Agente”, se ha convenido lo siguiente:

ANTECEDENTES

En virtud de lo establecido en la Resolución N°10.597, de 16 de octubre de 2024, de la Gerencia General de Sercotec, que aprueba el Reglamento para Agentes Operadores de Sercotec, éstos deben celebrar un convenio de agenciamiento para su habilitación y un convenio de transferencia y operación, en el cual se establecerán los recursos a ejecutar para cada convocatoria que se le asigne, las acciones a desarrollar y los plazos que deberán cumplir para operar un determinado instrumento, entre otros elementos.

Al efecto, el Servicio de Cooperación Técnica, Sercotec, realizó un concurso denominado “Convocatoria para Agentes Operadores CRECE MULTISECTORIAL COMUNAS DE PUNTA ARENAS Y NATALES (EXCLUIDA LA LOCALIDAD DE PUERTO EDÉN) y CRECE MULTISECTORIAL COMUNAS DE LAGUNA BLANCA, RÍO VERDE, SAN GREGORIO, TORRES DEL PAINE, PORVENIR, PRIMAVERA, TIMAUKEL, CABO DE HORNO Y LA LOCALIDAD DE PUERTO EDÉN, REGIÓN DE MAGALLANES Y ANTÁRTICA CHILENA, 2026 de Sercotec”, cuyas bases fueron aprobadas mediante la Resolución N° 10.923, de fecha 13 de mayo de 2026, de la Gerencia General de Sercotec.

El Agente fue seleccionado a través del proceso evaluación de ofertas realizado por Sercotec y ratificado por el Comité de Gerentes formalizándose mediante Convenio de Agenciamiento suscrito entre las partes con fecha 28 de agosto de 2025, el cual se encuentra vigente y surtiendo sus efectos. A su vez, la asignación del respectivo instrumento consta en Acta de Evaluación y Selección de Postulaciones de fecha 23 de julio de 2026.

De acuerdo al Reglamento para Agentes Operadores de Sercotec, aprobado por la Resolución N° 10.597, de 2024, de la Gerencia General de Sercotec, el Agente se encontrará habilitado por un plazo de tres años para operar como Agente Operador, pudiendo renovarse el convenio, en mismos términos y condiciones, por una única vez, hasta por tres años más, siempre que el Agente sea evaluado favorablemente.

De conformidad a lo que establecen los estatutos del Agente Operador Gedes, Gestión Y Desarrollo Limitada, el objeto social o fines del Agente son: La Sociedad tendrá por objeto desarrollar las siguientes actividades: El objeto exclusivo de la sociedad será la prestación y/o ejecución de servicios o asesorías profesionales en materias de consultoría, estudios, asesorías profesionales y capacitación de cualquier especie, la gestión e intermediación profesional y administrativa, el diagnóstico, la elaboración y la ejecución de toda clase de proyectos de fomento e innovación que implique la entrega de asesorías y/o capacitaciones profesionales a organismos públicos y privados, startups, emprendedores, micro, pequeños, medianos y/o grandes empresarios, sean personas naturales o jurídicas, organizaciones empresariales, sociales y comunitarias, lo que resulta pertinente a las actividades encomendadas por Sercotec, así como también se acreditó que el Agente Operador cumple con el requisito de tener una antigüedad mayor a dos años y experiencia en la prestación de servicios similares.

A la fecha de la suscripción del presente convenio, el Agente Operador y Sercotec registran los siguientes convenios de transferencia y operación vigentes:

Nº	Región	Programa	Instrumento	RUT	Fecha Inicio Convenio de Transferencia y Operación	Fecha Término Convenio de Transferencia y Operación	Código de Banco de proyectos
1	Atacama	Programa de Mejoramiento de la Competitividad	Almacenes de Chile, Fondo Concursable Digitaliza Tu Almacén	77.928.160-4	10-3-2026	30-4-2027	1431056
2	Antofagasta	Programa de Mejoramiento de la Competitividad	Almacenes de Chile, Fondo Concursable Digitaliza Tu Almacén	77.928.160-4	27-2-2026	30-4-2027	1430884
3	Coquimbo	Programa de Mejoramiento de la Competitividad	Almacenes de Chile, Fondo Concursable Digitaliza Tu Almacén	77.928.160-4	6-4-2026	30-4-2027	1431892
4	Antofagasta	Programa Emprendedores	Capital Semilla, Abeja, Adulto Mejor Emprende	77.928.160-4	14-5-2026	30-4-2027	1450545
5	Atacama	Programa Emprendedores	Capital Semilla, Abeja, Adulto Mejor Emprende	77.928.160-4	5-5-2026	30-4-2027	1451089
6	Atacama	Programa Emprendedores	Capital Semilla, Abeja, Adulto Mejor Emprende	77.928.160-4	12-5-2026	24-4-2027	1450543

7	Arica y Parinacota	Programas Especiales	Formación Especial	77.928.160-4	29-01-2026	30-6-2027	1426034
8	Atacama	Programa de Mejoramiento de la Competitividad	Crece, Fondo de Desarrollo de Negocios	77.928.160-4	15-06-2026	30-06-2027	1533743
9	Antofagasta	Programa Emprendedores	Capital Semilla, Abeja, Adulto Mejor Emprende	77.928.160-4	08-05-2026	30-04-2027	1449991
10	Arica y Parinacota	Programas Especiales	Barrios Comerciales Especial	77.928.160-4	28-01-2026	31-07-2027	1424293

En mérito de lo anteriormente señalado, las partes convienen:

PRIMERO: Condiciones que debe cumplir el Agente Operador.

Las condiciones mínimas que deberá cumplir el Agente, para operar en la Región de Magallanes y Antártica Chilena, el respectivo instrumento asignado, son las siguientes:

1. Contar con la infraestructura física y tecnológica ofertada, que se pondrá a disposición para el desarrollo de las actividades del Agente, en los distintos territorios, de modo de asegurar la mantención de archivos y documentación de los proyectos que administre.
2. Contar con espacio físico según lo ofertado, destinado a la recepción y atención de clientes, que deberá señalar claramente la condición de Agente Operador de Sercotec.
3. Contar con la estructura organizacional y de recursos humanos acorde a las funciones del Agente Operador y a la propuesta realizada a Sercotec. El/la directora/a Ejecutivo/a del Agente Operador actuará como la contraparte de la Dirección Regional y tendrá disponibilidad para poder atender sus requerimientos, en forma personal si la situación lo amerita, en plazo no superior a 48 horas.
4. Contar con internet y equipos computacionales, como telefonía, correo electrónico institucional, proyector, escáner y disponibilidad de vehículos, todos ellos adecuados para el desarrollo de sus labores como Agente Operador.
5. Contar con al menos 2 (dos) años de antigüedad, contados desde su constitución, y experiencia demostrable en el área de ejecución del convenio.
6. Ejecutar el Plan de comunicación y difusión de los programas e instrumentos de Sercotec (en los casos que corresponda), conforme a términos acordados con la Dirección Regional y contenidos del Manual de Lineamientos Comunicacionales para Agentes y sus posteriores modificaciones.
7. Dar cumplimiento a las obligaciones que le impone la Ley N° 19.862, que establece registros de las personas jurídicas receptoras de fondos públicos.
8. Publicar en su sitio electrónico el proyecto y presupuesto adjudicado, así como este convenio, junto a estados financieros, balance y memoria anual de actividades, la nómina de su directorio en ejercicio o de su órgano superior de administración, administradores principales, los recursos recibidos por fecha, monto y organismo otorgante, si el convenio supera las 2.000 UTM, dentro de 15 días corridos, contados desde la suscripción del mismo.

El cumplimiento de todas estas condiciones mínimas podrá ser verificado en cualquier momento por la Dirección Regional del Servicio de Cooperación Técnica, Sercotec.

En caso de incumplimiento en las condiciones señaladas precedentemente, por causas ajenas al Agente, caso fortuito o fuerza mayor, el Agente debe dar aviso por escrito de dicha situación en un plazo máximo de tres días al Director Regional de Sercotec, dando cuenta de las causas que lo ocasionan, así como las medidas que se han adoptado para su solución y plazos comprometidos.

Sercotec tendrá la facultad de aprobar o rechazar las medidas propuestas por el Agente.

El Agente, para uso y administración de recursos transferidos, debe cumplir con la normativa, reglamento, procedimientos de Sercotec y manuales operativos, los que forman parte integrante de este convenio, y el Agente Operador declara expresamente conocer y aceptar en todas y cada una de sus partes, así como los nuevos instrumentos que se incorporen. En tal caso, dichas normas se entenderán parte integrante del presente convenio a contar de la fecha de su entrega, notificación o publicación.

El Agente acepta las labores encomendadas y se obliga a ejecutarlas dando estricto cumplimiento a las disposiciones del presente convenio y de conformidad a Bases del Concurso denominado “Convocatoria para Agentes Operadores de Sercotec”, “Convocatoria para Agentes Operadores de Sercotec CRECE MULTISECTORIAL COMUNAS DE PUNTA ARENAS Y NATALES (EXCLUIDA LA LOCALIDAD DE PUERTO EDÉN) y CRECE MULTISECTORIAL COMUNAS DE LAGUNA BLANCA, RÍO VERDE, SAN GREGORIO, TORRES DEL PAINE, PORVENIR, PRIMAVERA, TIMAUKEL, CABO DE HORNO Y LA LOCALIDAD DE PUERTO EDÉN, REGIÓN DE MAGALLANES Y ANTÁRTICA CHILENA, 2026” el proceso de selección para el instrumento que se le asigna, a las preguntas y aclaraciones de ambos procesos, a la propuesta técnica presentada por el Agente Operador, el convenio de agenciamiento y toda la normativa señalada en el párrafo anterior.

SEGUNDO: Vigencia.

La vigencia del presente convenio se inicia con fecha 21 de agosto del 2026 y se extenderá hasta el día 30 de septiembre de 2027.

Todas las actividades financiadas en virtud del presente convenio deberán encontrarse ejecutadas, a más tardar, seis meses antes del término de su vigencia.

Por su parte, cualquier devolución que deba realizarse por concepto de los recursos no ejecutados, gastos rechazados u otros, debe ser realizada por parte del Agente Operador dentro de plazo máximo de 60 días hábiles contados desde la fecha de término del presente convenio.

TERCERO: Informe de Cierre

El Agente deberá presentar un Informe de Cierre de la presente asignación, en un plazo no superior a 30 días corridos previos al término de la vigencia del presente convenio, que contenga toda la información necesaria para acreditar el cumplimiento de condiciones mínimas y su desempeño general en términos de

resultados alcanzados, el estado de administración financiera de recursos y problemas en el desarrollo de sus actividades, entre otros.

CUARTO: Modificación.

Sercotec podrá requerir prestaciones adicionales a la originalmente contratada, disminuirla o modificarla siempre que estén debidamente justificadas; o bien, aumentar el plazo de vigencia del presente convenio, debiendo complementar o entregar nuevas garantías, si corresponde.

En el caso de existir modificaciones de los recursos asignados, ésta/s deberá/n ser aprobada/s por el CER. Además, toda modificación al presente convenio se hará efectiva mediante un acuerdo común por escrito, suscrito por los representantes autorizados de cada parte, en los mismos términos del presente convenio.

QUINTO: Supervisión y contraparte.

Sercotec, durante la ejecución del presente Convenio, podrá ejercer las facultades de dirección y control sobre la forma y modo de cumplimiento de las actividades por parte del Agente, en lo material, técnico, jurídico y/o económico. Asimismo, podrá modificar unilateralmente este convenio, ya sea en lo referido a plazos, evaluaciones, formas de ejecución y seguimiento y pagos, siempre que no se altere de manera sustantiva el mismo.

Para efectos de este convenio, actuará como contraparte doña Vanesa Bustos Álvarez Ejecutiva de Fomento asignado por el/la Director/a Regional para estos efectos, o quien lo reemplace.

En caso de ausencia de la contraparte (ejemplo licencia médica, feriado legal), el/la Director/a Regional, podrá nombrar una contraparte subrogante. Ante un eventual cambio o subrogancia de la contraparte, esto será notificado por correo electrónico al Agente Operador.

Las funciones de la contraparte incluyen, entre otras:

- a) Supervisar y controlar el desarrollo de las actividades definidas en el presente convenio.
- b) Verificar, durante la vigencia del convenio, que el Agente Operador entregue acreditación de cumplimiento de normativa laboral, mediante certificado de cumplimiento de obligaciones laborales y previsionales, otorgado por la Dirección del Trabajo (F30-1).
- c) Velar por el cumplimiento de las disposiciones establecidas en normativa vigente aplicable, así como también por los lineamientos definidos para el instrumento y su correcta ejecución presupuestaria y técnica, y rendición de cuentas.
- d) Verificar, previo a la suscripción del presente convenio, que el Agente Operador se encuentre en cumplimiento de las obligaciones que le impone la Ley N° 19.862, a través del certificado de inscripción en el registro de personas jurídicas receptoras de fondos públicos.
- e) Verificar de manera previa a la suscripción del presente convenio y transferencia de recursos, que el Agente Operador se encuentre al día en sus rendiciones, respecto de cualquier otro convenio suscrito con Sercotec.
- f) Verificar que el Agente Operador cuente con al menos 2 (dos) años de antigüedad, contados desde su constitución, y con experiencia demostrable en el área de ejecución del convenio.

- g) Solicitar custodia y mantención de las garantías de fiel cumplimiento y anticipo requeridas, así como velar por la vigencia de las mismas.
- h) Verificar la publicación del presente convenio en sitio electrónico institucional de Sercotec, en un plazo no mayor de quince días corridos una vez que éste se encuentre firmado.
- i) Verificar que el Agente Operador publique en su sitio electrónico el proyecto y presupuesto adjudicado y el presente convenio, junto a los estados financieros, balance y memoria anual de actividades, nómina de su directorio en ejercicio o su órgano superior de administración, administradores principales, los recursos recibidos por fecha, monto y organismo otorgante, si el convenio supera las 2.000 UTM.
- j) Verificar que el Agente Operador cumpla con las obligaciones de rendir cuentas conforme al procedimiento de rendición vigente.

SEXTO: Término anticipado.

El Convenio Operativo podrá modificarse o terminarse anticipadamente, si se incurriere en alguna de las causales mencionadas en el Reglamento de Agentes Operadores Sercotec, así como en el procedimiento sancionatorio correspondiente.

SÉPTIMO: Cesión de derechos.

Atendida la necesidad de Sercotec, y a fin de dar cabal cumplimiento a las prestaciones de este convenio, las partes aceptan que el Servicio de Cooperación Técnica pueda transferir sus derechos y obligaciones, en caso de cualquier modificación normativa.

OCTAVO: Propiedad intelectual.

El producto del trabajo que eventualmente desarrolle el Agente o sus dependientes, con ocasión del presente convenio, tales como obras audiovisuales, videogramas, informes u otros, serán sus respectivas propiedades objeto de cesión en favor de Sercotec, quien se reservará el derecho de disponer de ellos libremente, sin limitación de ninguna especie, no pudiendo, por tanto, el Agente realizar ningún acto al respecto, ajeno al convenio, sin autorización previa y expresa de Sercotec.

Toda información, indistintamente del medio en que se encuentre, digital o físico, relativa a Sercotec o a terceros, a la que el Agente tenga acceso con motivo del convenio, tendrá el carácter de confidencial. En consecuencia, dicha información debe mantenerse en carácter de reservada, respondiendo el Agente de todos los perjuicios que se deriven de la infracción de esta obligación.

NOVENO: Confidencialidad.

El Agente se obliga a mantener la confidencialidad de la información de los beneficiarios, de los proyectos y de todas las bases de datos relativas a la operación de los instrumentos de Sercotec, dando estricto cumplimiento a lo previsto en la Ley 19.628 sobre Protección de Datos Personales, debiendo requerir, en cada uno de los programas, instrumentos y proyectos, la autorización de los usuarios para incorporar sus antecedentes personales a base de datos para uso y tratamiento en acciones de apoyo, con organismos públicos o privados, así como también para la confirmación de antecedentes con fuentes oficiales, tales

como Servicio de Impuestos Internos, Servicio de Registro Civil, Dirección del Trabajo, Tesorería General de la República, entre otros, base de datos que solo podrán ser operadas por Sercotec.

En todo evento, esta obligación no será obstáculo para las acciones de supervisión y seguimiento que desarrolle Sercotec o quien éste designe.

DÉCIMO: Relación entre el Agente Operador y sus dependientes.

El personal del Agente dependerá exclusivamente de éste y no tiene relación laboral directa y/o indirecta con Sercotec, ni con ninguna de sus oficinas o dependencias.

Todas las obligaciones de carácter laboral, previsional o de cualquier otra naturaleza que puedan existir entre dichos dependientes y el Operador como empleador de los mismos, no empecerán ni afectarán en modo alguno al Servicio de Cooperación Técnica, Sercotec.

El cumplimiento del pago de obligaciones previsionales (F30-1) debe ser acreditado mensualmente y con cada una de las rendiciones de los fondos transferidos por Sercotec.

El Agente Operador deberá prestar los servicios con su personal propio. No obstante, y siempre que una situación puntual lo amerite, se podrán subcontratar actividades que no constituyan el objeto principal del convenio (las actividades que realizará el Agente Operador en el marco de este convenio se detallan en la cláusula decimoquinta del presente convenio). Lo anterior, previa autorización expresa de Sercotec. En ningún caso, dicha subcontratación se podrá realizar con personas relacionadas, en conformidad a lo dispuesto en el artículo 100 de la Ley N° 18.045.

UNDÉCIMO: Transferencias al Agente Operador

El Agente, para uso y administración de recursos transferidos, debe cumplir con la normativa, reglamento, procedimientos de Sercotec y documentos vigentes vinculados a operación de instrumentos agenciados, los que forman parte integrante de este convenio y el Agente Operador declara expresamente conocer y aceptar en todas y cada una de sus partes.

En el marco del presente convenio, se le asignarán recursos al Agente, para la operación del instrumento CRECE MULTISECTORIAL COMUNAS DE PUNTA ARENAS Y NATALES (EXCLUIDA LA LOCALIDAD DE PUERTO EDÉN) y CRECE MULTISECTORIA COMUNAS DE LAGUNA BLANCA, RÍO VERDE, SAN GREGORIO, TORRES DEL PAINE, PORVENIR, PRIMAVERA, TIMAUKEL, CABO DE HORNO Y LA LOCALIDAD DE PUERTO EDÉN, REGIÓN DE MAGALLANES Y ANTÁRTICA CHILENA, 2026” , por un total de hasta \$201.399.000, provenientes de la Ley de Presupuestos, específicamente del programa CRECE, Subtitulo 24, 08, 31 y de acuerdo al siguiente desglose:

1. CRECE MULTISECTORIAL COMUNAS PUNTA ARENAS Y NATALES (EXCLUIDA LA LOCALIDAD DE PUERTO EDÉN)

Gasto Operativo	\$136.179.240.-
Gasto Administrativo	\$ 10.053.769.-

2. CRECE MULTISECTORIAL COMUNAS DE LAGUNA BLANCA, RÍO VERDE, SAN GREGORIO, TORRES DEL PAINE, PORVENIR, PRIMAVERA, TIMAUKELE, CABO DE HORNO Y LA LOCALIDAD DE PUERTO EDÉN

Gasto Operativo	\$51.067.215.-
Gasto Administrativo	\$ 3.770.163.-

La estructura de costos de cada ítem se encuentra establecida en los reglamentos correspondientes a cada instrumento, las bases de convocatoria y el procedimiento de rendiciones vigente.

Dicho monto será transferido al Agente Operador en 2 (dos) cuotas, por los siguientes conceptos:

- Primera cuota, hasta 20% del total, contra verificación del proceso de notificación de resultados de evaluación de admisibilidad manual, previa a la evaluación técnica de las postulaciones.
- Segunda cuota, hasta 80% del total, contra verificación de los productos asociados a etapas de evaluación (técnica y terreno), conforme a la cláusula decimoquinta del presente convenio.

La primera cuota podrá anticiparse contra verificación de firma del presente convenio y previa recepción de la garantía equivalente a un 100% del valor anticipado, a fin de garantizar el correcto uso de los fondos transferidos, garantía que Sercotec podrá hacer efectiva, sin más trámite, en caso que el Agente Operador destine recursos a un fin distinto al acordado, sin perjuicio de las acciones que en derecho correspondan.

Con todo, la transferencia de las cuotas señaladas no podrá exceder el 31 de diciembre de 2026.

El Agente deberá poner a disposición de Sercotec al menos una cuenta corriente bancaria que garantice correcta operación del instrumento. Estas cuentas no podrán generar intereses. Sercotec proporcionará un plan de cuentas para el control y registro de estos recursos.

Se deberá considerar para la operación del año 2026, los lineamientos establecidos por la Dirección de Presupuestos del Ministerio de Hacienda, en relación a que los costos administrativos, no pueden superar el 6,9% de los recursos asignados a este instrumento.

DUODÉCIMO: Rendiciones del Agente Operador

Los recursos deberán rendirse conforme a lo dispuesto en Ley de Presupuestos del Sector Público, y a lo establecido en la Resolución N° 02, de 2026, de la Contraloría General de la República.

El proceso de rendición está contenido, además, en las Bases de Convocatoria para Agentes Operadores, Manuales, Procedimiento de Rendiciones de Sercotec, y sus respectivos instructivos, junto a la normativa vigente que rige a los recursos transferidos por Ley de Presupuestos.

Los Agentes Operadores tienen la obligación de rendir cuenta a través de la presentación de informes y las rendiciones de gastos de los fondos transferidos a cada instrumento y proyecto. Todos los informes y rendiciones de cuentas deberán enviarse mediante la plataforma SISREC.

La rendición se realizará a través del Sistema de Rendición Electrónica de Cuentas de Contraloría General de la República, en adelante, SISREC, usando la funcionalidad que otorga el perfil de organismo ejecutor, en cumplimiento del marco normativo aplicable, para lo cual se deberá considerar lo siguiente:

1. Designar a las personas que cuenten con competencias técnicas y atribuciones necesarias para perfilarse en el SISREC en calidad de titular, y al menos un subrogante, con los roles de encargado ejecutor y de analista ejecutor, respectivamente.
2. Disponer de los medios tecnológicos, de hardware y software, que sean precisados para realizar la rendición de cuentas con documentación electrónica y digital a través de SISREC.
3. Aceptar o rechazar transferencia en SISREC dentro de los primeros cinco (5) días hábiles contados desde la fecha que se tome conocimiento de la entrega de fondos.
4. Preparar la rendición financiera en SISREC, que deberá reflejar los pagos realizados con cargo a recursos transferidos, adjuntando respectivos comprobantes de egreso contable y sus respaldos, dando cuenta de la ejecución del gasto efectivo.

Sercotec solicitará la devolución de los recursos cuya rendición hubiere sido rechazada y/o no ejecutada. Con todo, los recursos entregados y que no sean utilizados, deberán ser reintegrados en plazo no superior a 60 días hábiles posteriores al término del presente convenio.

Sin perjuicio de lo anterior, deberán ser remitidos a Sercotec, como parte del proceso de cierre de la Rendición de Cuentas, los comprobantes bancarios y/o contables que digan relación con el reintegro de los recursos, para proceder con el cierre de proyecto en SISREC.

De acuerdo con lo dispuesto en el artículo 38 de la Resolución N°2, de 2026, de Contraloría General de la República, Sercotec no transferirá nuevos fondos mientras la entidad receptora no haya cumplido con su obligación de rendir cuenta de los fondos ya concedidos, salvo en casos debidamente calificados y expresamente fundados por la unidad otorgante.

DECIMOTERCERO: Garantías.

Las garantías solicitadas, ya sean de fiel cumplimiento o por la transferencia de recursos, deberán ser del tipo vales vista, boletas de garantía, pólizas de seguro, depósitos a plazo, certificados de fianza u otros instrumentos que permitan su cobro inmediato, debiendo ser pagadero a la vista, nominativo, irrevocable y no endosable, que asegure su cobro de manera rápida y efectiva. En los casos en que se otorgue de manera electrónica, debe ajustarse a la ley N° 19.799, sobre documentos electrónicos, firma electrónica y servicios de certificación de dicha firma.

El plazo de vigencia de garantías no podrá ser inferior a 60 (sesenta) días hábiles administrativos contado desde el término del plazo de vigencia del convenio. La Dirección Regional de Sercotec será responsable de la custodia, mantención y vigencia de las garantías solicitadas.

El Agente Operador deberá hacer entrega de dos tipos de garantías:

1. Garantía de fiel cumplimiento:

Para responder al fiel y oportuno cumplimiento del convenio y las obligaciones laborales y previsionales para con sus trabajadores, el Agente hace entrega a Sercotec Póliza de Seguros N°012101 de ORSAN SEGUROS, de fecha 14 de julio del 2026, nominativa, equivalente al 5% del valor total de este convenio, y su endoso N°1 de Modificación de Vigencia, con vigencia hasta el 31 de diciembre del 2027, garantía que Sercotec podrá hacer efectiva sin más trámite, en cualquiera de los casos de incumplimiento previstos en este instrumento, en las Bases o en cualquier otro en que pueda incurrir el Agente Operador. Glosa: “Para garantizar el fiel, cabal y oportuno cumplimiento del convenio de transferencia y operación CRECE MULTISECTORIAL COMUNAS DE PUNTA ARENAS Y NATALES (EXCLUIDA LA LOCALIDAD DE PUERTO EDÉN) y CRECE MULTISECTORIAL COMUNAS DE LAGUNA BLANCA, RÍO VERDE, SAN GREGORIO, TORRES DEL PAINE, PORVENIR, PRIMAVERA, TIMAUKE, CABO DE HORNO Y LA LOCALIDAD DE PUERTO EDÉN, REGIÓN DE MAGALLANES Y ANTÁRTICA CHILENA, 2026”, y de las obligaciones laborales y sociales con sus trabajadores”.

Dicha garantía debe ser entregada previo a la firma del presente convenio y prorrogarse por el Operador antes de su vencimiento, si Sercotec estima necesario, siendo devuelta después de finalizada la ejecución del instrumento encomendado y rendidos los recursos correspondientes, sólo una vez vencido el plazo de vigencia de la misma, salvo que el Agente no cumpla con las obligaciones que establecen las Bases, la oferta correspondiente, Reglamento de Agentes Operadores de Sercotec, procedimiento sancionatorio, el convenio de agenciamiento, el presente convenio y eventuales modificaciones, en cuyo caso Sercotec queda desde ya autorizado para proceder a hacerla efectiva sin más trámite.

2. Garantía por transferencia de recursos:

Sercotec podrá realizar transferencias de los recursos al Agente Operador previa recepción de la garantía equivalente a un 100% del valor de cada transferencia establecida en el convenio, a fin de garantizar el correcto uso de los fondos transferidos, garantía que Sercotec podrá hacer efectiva, sin más trámite, en caso de que el Agente Operador destine recursos a un fin distinto al acordado.

En lo sucesivo, el Agente Operador deberá prorrogar dicha garantía antes de su vencimiento, o bien, emitir una nueva, en el caso de existir nuevos anticipos, cumpliendo con las condiciones de emisión establecidas en el presente convenio.

Dicha garantía será devuelta dentro del plazo de 60 días hábiles administrativos, después de aprobadas las rendiciones, salvo que el Agente Operador destine los recursos a un fin diverso al acordado, en cuyo caso Sercotec queda desde ya autorizado para proceder a hacerla efectiva sin más trámite.

En el caso que el Agente incurriese en alguna falta relativa a la rendición de fondos o no cumpla con las obligaciones contraídas, Sercotec hará efectiva la(s) garantía(s) antes indicada(s) y podrá iniciar acciones legales correspondientes.

Sercotec pagará al Agente, por concepto de costo de las garantías antes señaladas (fiel cumplimiento y anticipo), hasta el monto señalado en la normativa reglamentaria de cada instrumento.

Los recursos transferidos, sólo podrán ser utilizados para la ejecución de los instrumentos de Sercotec, quedando expresamente prohibido que éstos sean utilizados indebidamente o destinarse a un fin distinto de aquél para el que fueron entregados.

DECIMOCUARTO: Disponibilidad de la información.

El Agente Operador deberá dar todas las facilidades necesarias tanto para que Sercotec, como quién éste designe y/o Contraloría General de la República, revisen la documentación de respaldo de antecedentes de proyectos, clientes y/o rendiciones de cuentas presentadas, como también entregar en los plazos requeridos los antecedentes que le sean solicitados, así como también:

- Levantar líneas base de acuerdo a los cuestionarios y criterios que serán proporcionados por el Servicio de Cooperación Técnica, Sercotec.
- Realizar mantención y actualización de las bases de datos que contengan la información relativa a las líneas de base de los postulantes y los registros de los proyectos.
- Registrar y mantener actualizada periódicamente información sobre ejecución del instrumento y los beneficiarios en las plataformas proporcionadas por Sercotec para este propósito

DECIMOQUINTO: Plan de trabajo Agente Operador.

1. Objetivo Plan de Trabajo

El Plan tiene por objeto estructurar, organizar y coordinar la relación de trabajo entre el Agente Operador Sercotec, con la Dirección Regional de Magallanes y Antártica Chilena, a través de un plan que contribuya a la correcta implementación y ejecución del instrumento CRECE MULTISECTORIAL COMUNAS DE PUNTA ARENAS Y NATALES (EXCLUIDA LA LOCALIDAD DE PUERTO EDÉN) y CRECE MULTISECTORIA COMUNAS DE LAGUNA BLANCA, RÍO VERDE, SAN GREGORIO, TORRES DEL PAINE, PORVENIR, PRIMAVERA, TIMAUKEL, CABO DE HORNO Y LA LOCALIDAD DE PUERTO EDÉN, REGIÓN DE MAGALLANES Y ANTÁRTICA CHILENA, 2026”; de conformidad al Reglamento aprobado por Resolución N° 10.923 de fecha 13 de mayo de 2026, de la Gerencia General de Sercotec y a la documentación operativa correspondiente, incluyendo sus posteriores modificaciones, si las hubiere.

2. Focalización Regional

Convocatoria: CRECE MULTISECTORIAL COMUNAS PUNTA ARENAS Y NATALES (EXCLUIDA LA LOCALIDAD DE PUERTO EDÉN)

Está dirigida a personas naturales o jurídicas, con iniciación de actividades vigente en primera categoría, ante el Servicio de Impuestos Internos, con una actividad coherente con la focalización de la presente convocatoria, y con ventas netas demostrables anuales mayores o iguales a 200 UF e inferiores o iguales a 25.000 UF.

A cooperativas, con iniciación de actividades vigente en primera categoría, con ventas con ventas netas demostrables anuales mayores o iguales a 200 UF e inferiores o iguales a 25.000 UF. Se excluyen las cooperativas de servicios financieros, así como sociedades de hecho y comunidades hereditarias, de las

siguientes comunas la Región de Magallanes y la Antártica Chilena: Punta Arenas o Natales (en ésta última, se excluye la Localidad de Puerto Edén), y es de carácter multisectorial (para cualquier rubro o sector económico).

Convocatoria: CRECE MULTISECTORIAL COMUNAS DE LAGUNA BLANCA, RÍO VERDE, SAN GREGORIO, TORRES DEL PAINE, PORVENIR, PRIMAVERA, TIMAUKEK, CABO DE HORNO Y LA LOCALIDAD DE PUERTO EDÉN

Está dirigida a personas naturales o jurídicas, con iniciación de actividades vigente en primera categoría, ante el Servicio de Impuestos Internos, con una actividad coherente con la focalización de la presente convocatoria, y con ventas netas demostrables anuales mayores o iguales a 200 UF e inferiores o iguales a 25.000 UF.

A cooperativas, con iniciación de actividades vigente en primera categoría, con ventas con ventas netas demostrables anuales mayores o iguales a 200 UF e inferiores o iguales a 25.000 UF. Se excluyen las cooperativas de servicios financieros, así como sociedades de hecho y comunidades hereditarias, de las siguientes comunas la Región de Magallanes y la Antártica Chilena: Laguna Blanca, Río Verde, San Gregorio, Torres del Paine, Porvenir, Primavera, Timaukel, Cabo de Hornos o en la localidad de Puerto Edén, y es de carácter multisectorial (para cualquier rubro o sector económico).

3. Carta Gantt Actividades a Implementar

Para cada etapa del instrumento, se definirán las actividades, las fechas de ejecución del seguimiento y entrega de los productos comprometidos por el Agente Operador de Sercotec, las que serán informadas por las contrapartes de Sercotec de acuerdo a los plazos establecidos para cada etapa.

Convocatorias: CRECE MULTISECTORIAL COMUNAS PUNTA ARENAS Y NATALES (EXCLUIDA LA LOCALIDAD DE PUERTO EDÉN) y CRECE MULTISECTORIAL COMUNAS DE LAGUNA BLANCA, RÍO VERDE, SAN GREGORIO, TORRES DEL PAINE, PORVENIR, PRIMAVERA, TIMAUKEK, CABO DE HORNO Y LA LOCALIDAD DE PUERTO EDÉN

Esta Carta Gantt podrá ser ajustada o modificada por Sercotec, durante la ejecución del programa, lo cual será informado vía correo electrónico por la contraparte.

ACTIVIDADES CONVENIO OPERATIVO DEL INSTRUMENTO CRECE FONDO DE DESARROLLO DE NEGOCIOS

ACTIVIDADES CONVENIO DE TRANSFERENCIA Y OPERACIÓN CRECE MULTISECTORIAL COMUNAS PUNTA ARENAS Y NATALES (EXCLUIDA LA LOCALIDAD DE PUERTO EDÉN) y CRECE MULTISECTORIAL COMUNAS DE LAGUNA BLANCA, RÍO VERDE, SAN GREGORIO, TORRES DEL PAINE, PORVENIR, PRIMAVERA, TIMAUKEK, CABO DE HORNO Y LA LOCALIDAD DE PUERTO EDÉN				
ACTIVIDADES	RESULTADOS ESPERADOS	PRODUCTOS ESPERADOS	DEFINICIÓN DE METAS	PLAZO MÁXIMO DE EJECUCIÓN
1. Evaluación de admisibilidad manual	Evaluación de la admisibilidad de los postulantes de acuerdo con lo definido por	Informe de resultados de la evaluación de requisitos de admisibilidad manual	El 100% de los postulantes que se encuentran dentro del puntaje de corte, se evalúan en la	

	Sercotec en las Bases de Convocatoria. • Evaluación de las solicitudes de apelación de los postulantes y gestión con el/la ejecutivo/a de fomento para el cambio de estado del requisito, si corresponde. • Registro de la información y presentación de los resultados de la admisibilidad a la contraparte regional de Sercotec.	firmado por el Agente Operador. • Acta de supervisión de la evaluación de requisitos de admisibilidad manual firmada por el/la ejecutivo/a de fomento y el Agente Operador. • Registro de la evaluación de admisibilidad manual en la plataforma correspondiente (SISEVAL). • Casos observados por la Dirección Regional subsanados por el Agente Operador, si corresponde.	admisibilidad manual. 100% de la información ingresada en SISEVAL.	2,5 semanas
2. Evaluación técnica	• Evaluación técnica del formulario de postulación de los proyectos de negocio admisibles que se sitúan sobre el puntaje de corte, conforme a la rúbrica establecida en las Bases de Convocatoria. • Evaluación del video pitch, conforme a la rúbrica establecida en las Bases de Convocatoria. • Presentación de los resultados de la evaluación técnica a la	• Informe de resultados de la evaluación técnica firmado por el Agente Operador. • Registro de la evaluación de los formularios de postulación de cada proyecto de negocio en la plataforma correspondiente (SISEVAL). • Registro de la evaluación del video pitch en la plataforma correspondiente (SISEVAL). • Acta de supervisión de la evaluación técnica firmada por el/la ejecutivo/a de fomento y el Agente Operador.	El 100% de los proyectos de negocio admisibles situados sobre el puntaje de corte evaluados técnicamente (formulario de postulación y video pitch). 100% de la información ingresada en SISEVAL.	2,5 semanas

	Dirección Regional de Sercotec.	Casos observados por la Dirección Regional subsanados por el Agente Operador, si corresponde.		
3. Evaluación en terreno	- Evaluación en terreno de los postulantes admisibles que se sitúan sobre la nota de corte de la evaluación técnica, conforme a la rúbrica establecida en las Bases de Convocatoria, en los casos que corresponda. - Presentación de los resultados de la evaluación en terreno al/la ejecutivo/a de fomento de Sercotec.	- Informe de resultados de la evaluación en terreno firmado por el Agente Operador. - Acta de evaluación en terreno firmada por el Agente Operador. - Registro de la evaluación en terreno en la plataforma correspondiente (SISEVAL). - Acta de supervisión de la evaluación en terreno firmada por la Dirección Regional y el Agente Operador. - Casos observados por la Dirección Regional subsanados por el Agente Operador, si corresponde.	El 100% de los proyectos situados sobre la nota de corte de la evaluación técnica evaluados en terreno. 100% de la información ingresada en SISEVAL.	4 semanas
4. Selección de beneficiarios	- Coordinar la presentación de los proyectos situados sobre la nota de corte de la evaluación en terreno al Comité de Evaluación Regional (CER) o a la Comisión Técnica Regional, según corresponda. - Gestionar la sanción de la nómina de	- Correos electrónicos a las empresas que se presentan al CER, que consignen el mecanismo de presentación, el día y la hora, según corresponda. - Presentación de los resultados de la evaluación técnica y en terreno a la Dirección Regional y al CER (o Comisión Técnica Regional, según corresponda).	El Agente Operador coordina la presentación al CER del 100% de los proyectos situados sobre la nota de corte de la evaluación en terreno, según corresponda. 100% de la nómina de seleccionados sancionada por el CDPR e ingresada en SISEVAL.	2 semanas

	seleccionados por el Comité de Desarrollo Productivo Regional (CDPR).	Nómina de seleccionados sancionada por el CDPR y registrada en SISEVAL.		
5. Formalización de beneficiarios	- Contacto con las empresas seleccionadas para la recopilación y revisión de los medios de verificación de los requisitos de formalización establecidos en las Bases de Convocatoria. - Verificación de la entrega del aporte empresarial por parte de los seleccionados. - Firma de contrato con los beneficiarios en forma digital y, excepcionalmente, en forma manual. - Registro de la información en el Sistema de Evaluación de Sercotec (SISEVAL).	- Informe de resultados de la etapa de formalización firmado por el Agente Operador. - Contratos firmados digitalmente por el Agente Operador y el beneficiario, digitalizados y cargados en SISEVAL. - Comprobantes o verificadores de requisitos, incluido el aporte empresarial. - Mandatos de lectura de carpeta tributaria por 365 días. - Acta de supervisión del proceso de formalización firmada por el/la ejecutivo/a de fomento y el Agente Operador. - Casos observados por la Dirección Regional subsanados por el Agente Operador, si corresponde. - Seleccionados en estado de beneficiarios en SISEVAL.	100% de los/as seleccionados/as en el CER que cumplen con los requisitos de formalización firman digitalmente contrato con el Agente. 100% de los contratos digitalizados y cargados en SISEVAL. 100% de los beneficiarios registrados en SISEVAL.	3 semanas
6. Ajustes planes de trabajo	Asesoría a cada beneficiario/a en la revisión y ajuste de su cuadro presupuestario postulado, estableciendo	- Acta reunión entre el Agente Operador y la empresa beneficiaria, firmadas por ambas partes. - Planes de trabajo y cuadros	100% de los planes de trabajo formulados y firmados por los/as beneficiarios/as. 100% de los planes de trabajo ingresados en SISEVAL y	

	en conjunto el plan de trabajo que se ejecutará en la fase de implementación. Gestión de la aprobación del plan de trabajo por el/la ejecutivo/a de fomento, previo al inicio de las compras.	presupuestarios ajustados y firmados por ambas partes, previo a las compras. - Informe de resultados de la etapa de formulación de planes de trabajo. - Planes de trabajo ingresados en SISEVAL y aprobados por el/la ejecutivo/a de fomento.	aprobados por el/la ejecutivo/a de fomento, previo al inicio de las compras.	4 semanas
7. Implementación de planes de trabajo, fase de desarrollo.	- Acta de reunión inicial e inducción y acompañamiento en la implementación de las acciones técnicas, financieras y logísticas que permitan asegurar la concreción de las inversiones y acciones de gestión empresarial (AGE) aprobadas para cada proyecto de negocio. - Acompañamiento en los procesos de compra vía reembolso y/o compra asistida. - Asesoría o apoyo a los beneficiarios/as para la realización del	- Acta de reunión inicial e inducción con los/as beneficiarios/as, firmada por ambas partes, con registro de asistencia. - A lo menos 3 actas de reuniones de seguimiento a la etapa de implementación del plan de trabajo, por empresa beneficiaria. - Acta de supervisión de la ejecución de la fase de desarrollo firmada por el/la ejecutivo/a de fomento y el Agente Operador. - Casos observados por la Dirección Regional subsanados por el Agente Operador, si corresponde. - Registro de orientación y supervisión de la actividad Chequeo Digital y documento "Resultados del Chequeo Digital" por	100% de las empresas beneficiarias ejecutan los recursos otorgados por Sercotec en función de lo establecido en el contrato y en el plan de trabajo aprobado. 100% de las empresas ejecutan las inversiones y AGE aprobadas dentro del plazo de vigencia del contrato. 100% de las empresas cuentan con el Chequeo Digital realizado y obtienen el documento "Resultados del Chequeo Digital".	20 semanas

	Chequeo Digital. • Acompañamiento en la instalación de buenas prácticas en sustentabilidad y digitalización en las empresas beneficiarias. • Monitoreo periódico de la ejecución de los proyectos y del presupuesto ejecutado, informando al término del tercer mes en caso de no haberse ejecutado al menos el 50% del presupuesto asignado.	RUT de empresa beneficiaria. • Actas de las sesiones de instalación de buenas prácticas en sustentabilidad y en digitalización, por empresa beneficiaria. • Informe de avance operativo y financiero requerido por Sercotec, incluida la alerta del tercer mes por ejecución inferior al 50% del presupuesto asignado. • Registro de atención al cliente: reclamos, solicitudes y otros afines. • Ingreso de información y documentos en las plataformas informáticas de Sercotec.		
8. Seguimiento financiero	• Entrega oportuna de la información requerida para la rendición de los recursos, conforme al Procedimiento de Rendiciones de Sercotec y a la normativa aplicable. • Entrega de la rendición mensual de los fondos transferidos. • Mantención de las garantías vigentes hasta la aprobación de las	• Rendición mensual presentada en tiempo y forma. • Rendición correcta de gastos (rendidos y aprobados) y devolución oportuna de reembolsos. • Anexos de recepción conforme de bienes/servicios firmados, con verificadores gráficos, si corresponde. • Informe de ejecución de actividades cargado en el sistema de rendición correspondiente. • Trazabilidad de las modificaciones	100% de los procesos de rendición entregados en tiempo y forma. 100% de las rendiciones aprobadas por Sercotec. 100% de las empresas rinden las inversiones y AGE aprobadas dentro del plazo de vigencia del contrato.	20 semanas

	rendiciones financieras.	presupuestarias en el sistema de rendición correspondiente. • Garantías vigentes hasta la aprobación de las rendiciones financieras. • Cierre financiero del proyecto de la convocatoria en el sistema de rendición correspondiente.		
9. Cierre de proyectos	• Informar respecto de las acciones realizadas durante la ejecución del programa, incorporando los correspondientes verificadores. • Gestionar el cierre de los proyectos y de la convocatoria. • Gestionar, previo al término del contrato, la renovación del mandato de lectura de carpeta tributaria ante el SII por 365 días, contados desde el cierre del proyecto. • Realizar el levantamiento de casos exitosos y gestionar las fotografías de los proyectos implementados	• Informes de cierre del 100% de los proyectos, aprobados por el/la ejecutivo/a de fomento. • Informe de cierre de la convocatoria. • Anexos de recepción conforme de bienes/servicios firmados, con verificadores gráficos, si corresponde. • Renovación del mandato de lectura de carpeta tributaria por 365 días contados desde el cierre del proyecto, por cada empresa. • Fichas de identificación de casos exitosos por cada beneficiario/a. (con fotografías de los proyectos implementados que permitan realizar difusión para próximas convocatorias).	100% de los informes de cierre de proyectos aprobados por Sercotec. 100% de los mandatos de lectura de carpeta tributaria renovados por 365 días desde el cierre del proyecto. 100% de los productos solicitados (fichas de casos exitosos y fotografías) entregados a Sercotec.	4 semanas

	para la difusión de futuras convocatorias.			
--	--	--	--	--

DECIMOSEXTO: Restitución de los recursos.

El Agente Operador deberá restituir a Sercotec los recursos transferidos en el evento de que éstos sean destinados a una finalidad distinta para la que fueron asignados, o bien, no hayan sido utilizados, rendidos o hayan sido rechazados en el proceso de la rendición de cuentas en el proceso de revisión de la rendición de cuentas, en plazo no superior a 60 días hábiles posteriores al término del presente convenio.

DECIMOSÉPTIMO: Domicilio y prórroga de competencia.

Para todos los efectos del presente Convenio, ambas partes fijan su domicilio en la comuna y ciudad de Santiago, y se someten a la competencia de sus tribunales de justicia.

DECIMOCTAVO: Personerías y ejemplares.

La personería de doña Sabrina Alejandra Garay Miranda, para actuar en representación del Servicio de Cooperación Técnica, Sercotec, consta en escritura pública de delegación de poder de fecha 26 de mayo de 2026, otorgada ante Pablo González Caamaño, Notario Público Titular de la Novena Notaría de Santiago, anotada bajo repertorio N°2749-2026.

La personería de don Roberto Alejandro Cervela Hernández, para comparecer en representación de Gedes, Gestión y Desarrollo Limitada, consta en el certificado de vigencia de poderes de fecha 6 de agosto de 2026 del Registro de Empresas y Sociedades dependiente del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo, CVE: CRujsDcdZDs.

El presente convenio se extiende en 4 ejemplares del mismo tenor, quedando dos en poder de cada parte.

Sabrina Garay Miranda

Directora Regional de Magallanes y
Antártica Chilena
Servicio de Cooperación Técnica

Roberto Cervela Hernández

Agente Operador GEDES
Gestión y Desarrollo Limitada

